

## BAB IV

### ANALISA DAN PERANCANGAN

#### 4.1 Analisis Sistem

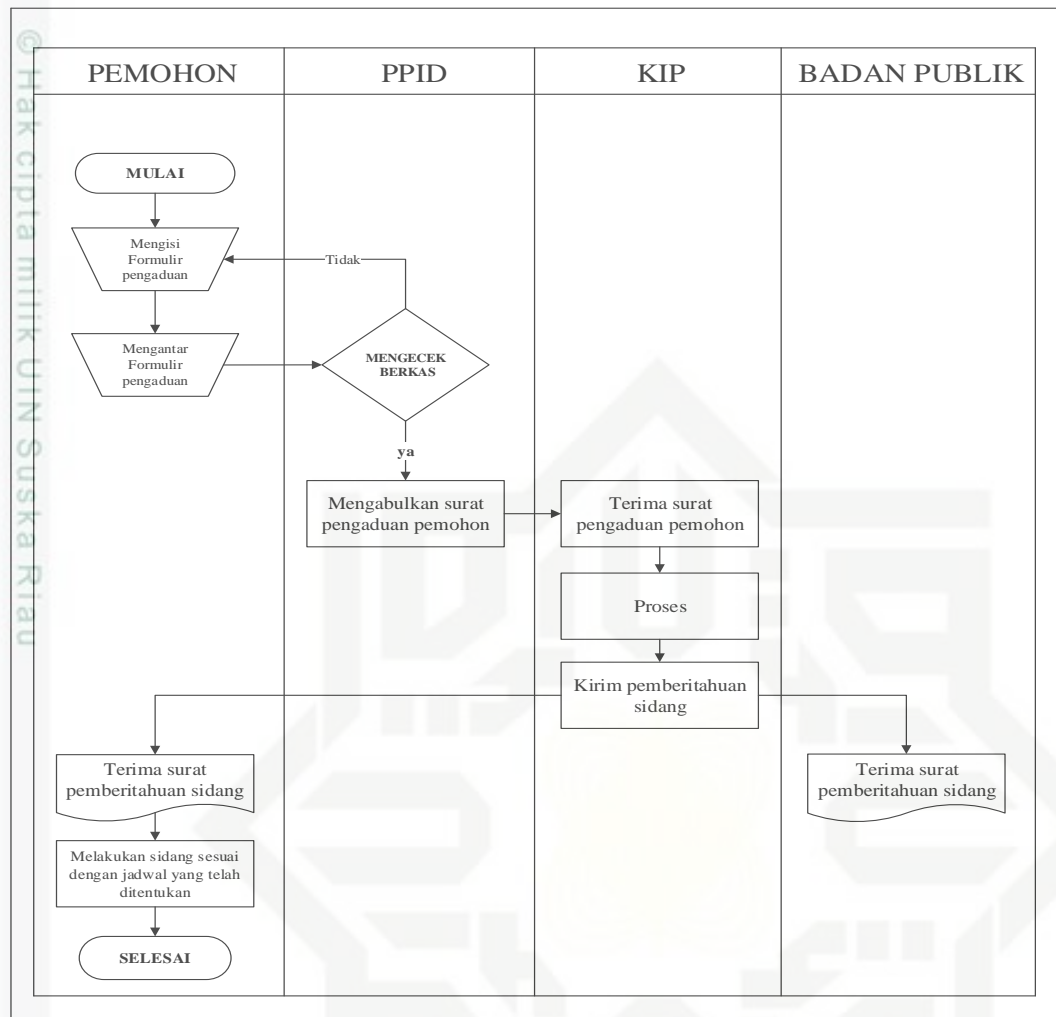
Analisis sistem merupakan tahapan dasar dalam pengembangan sebuah sistem yang harus dilakukan setelah tahap perancangan sistem. Analisis sistem menjadi acuan untuk menentukan sistem seperti apa yang akan dibuat dan bagaimana sistem tersebut dapat memenuhi kebutuhan *user* sebelum dilanjutkan dengan tahap perancangan sistem informasi. Tujuan dari analisis sistem adalah menentukan hal-hal yang akan dirancang dalam sebuah sistem informasi yang berguna untuk memperjelas langkah kerja dan sebagai acuan dalam membangun sistem serta memperjelas konsep perancangan dengan unsur-unsur yang terlibat dalam sistem, baik dari segi pengelolaan sistem (*administrator*), pengguna (*user*), maupun perangkat yang nantinya akan digunakan untuk membangun sistem informasi.

##### 4.1.1 Analisa Sistem Berjalan

Saat ini sistem yang sedang berjalan pada KIP yaitu keterlambatan ketersediaan informasi yang berhubungan dengan KIP serta lambatnya pelayanan pengaduan kepada masyarakat karena pelayanan yang dilakukan sebagian besar masih menggunakan cara manual, sebagai contoh jika ada lembaga swadaya masyarakat atau publik yang ingin melakukan pengaduan sengketa informasi maka pemohon tersebut harus lebih dulu mengantar surat pengaduan dan mengisi daftar pengaduan sengketa informasi publik.

Setelah surat pengaduannya diterima oleh pihak KIP memberikan pemberitahuan bahwa pengaduan telah diterima dan akan ditindak lanjuti, setelah itu pemohon menunggu jadwal sidang yang telah ditetapkan oleh KIP. Hal ini akan memakan waktu atau bisa dikatakan penggunaan waktu yang tidak efisien. Berikut adalah sistem yang sedang berjalan terlihat pada Gambar 4.1

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar 4.1 *flowchart* Sistem yang Sedang Berjalan

(Sumber: Data Primer, 2018)

#### 4.1.2 Analisa Sistem yang Diusulkan

Setelah menganalisa sistem yang sedang berjalan pada KIP dapat diketahui bahwa sistem tersebut memiliki beberapa permasalahan seperti yang sudah diuraikan diatas. Maka perlu dilakukan perancangan sistem informasi permohonan agar memudahkan pemohon yang tersebar di Provinsi Riau tersebut dimana dapat membantu permasalahan diatas.

Sistem yang diusulkan adalah sistem untuk membangun sistem informasi pengelolaan sengketa yang mampu menangani dan mempermudah proses bisnis. Kategori pengguna terdiri dari *admin* dan pemohon yang masing-masing *user* mempunyai hak sebagai berikut:

1. *Administrator*
  - a. Melakukan *login*.
  - b. Kelola data pemohon.
  - c. Kelola data pengaduan.
  - d. Status pengaduan.
  - e. Laporan sidang.
  - f. Keluar.
2. *Pimpinan*
  - a. Melakukan *login*.
  - b. Melakukan validasi sengketa publik.
  - c. Laporan sidang.
  - d. Keluar.
3. *Pemohon*
  - a. Membuka halaman beranda.
  - b. Melakukan *login*.
  - c. Mengisi data diri.
  - d. Ajukan pengaduan.
  - e. Cetak berkas.
  - f. Lihat status pengaduan.
  - g. Jadwal sidang.
  - h. Dokumen sidang.
  - i. Keluar.

#### 4.1.3 Fitur Sistem yang Dibangun

Fitur sistem yang dibangun dalam sistem pengelolaan sengketa publik dapat dilihat pada Tabel 4.1

Tabel 4.1 Fitur Sistem yang Dibangun.

Tahapan	Fitur	Keterangan
Pengajuan Sengketa Informasi Publik	<i>Login</i>	Dengan adanya fitur <i>login</i> memudahkan pemohon untuk menemukan data diri sesuai NIK pemohon.

Tabel 4.1 Fitur Sistem yang Dibangun (Lanjutan).

Tahapan	Fitur	Keterangan
	Data Diri	Dengan adanya fitur data diri pemohon tidak perlu mengisi data diri untuk pengaduan kedua kalinya.
	Pengajuan Sengketa Informasi Publik	Dengan adanya fitur pengajuan sengketa konsumen dapat mengajukan pengaduan sesuai dengan yang diinginkan.
Pemberitahuan Cetak Berkas	Cetak Berkas	Dengan adanya fitur cetak berkas memudahkan pemohon untuk mencetak surat pengaduan dan surat panggilan sidang.
	Aturan	Fitur ini memuat aturan dalam pengajuan sengketa informasi publik.
	Informasi alur pengaduan	Dengan adanya fitur informasi alur pengaduan, pemohon akan mudah menyelesaikan pengaduan sesuai dengan petunjuk yang ada.
	Berita	Fitur ini dapat memudahkan pemohon melihat jadwal sidang konsumen yang ditentukan oleh admin KIP.
	Proses penyelesaian sengketa	Untuk membantu pemohon melihat alur proses penyelesaian sengketa informasi.
	Laporan	fitur ini dapat memudahkan pimpinan dalam melihat dan mengelola laporan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



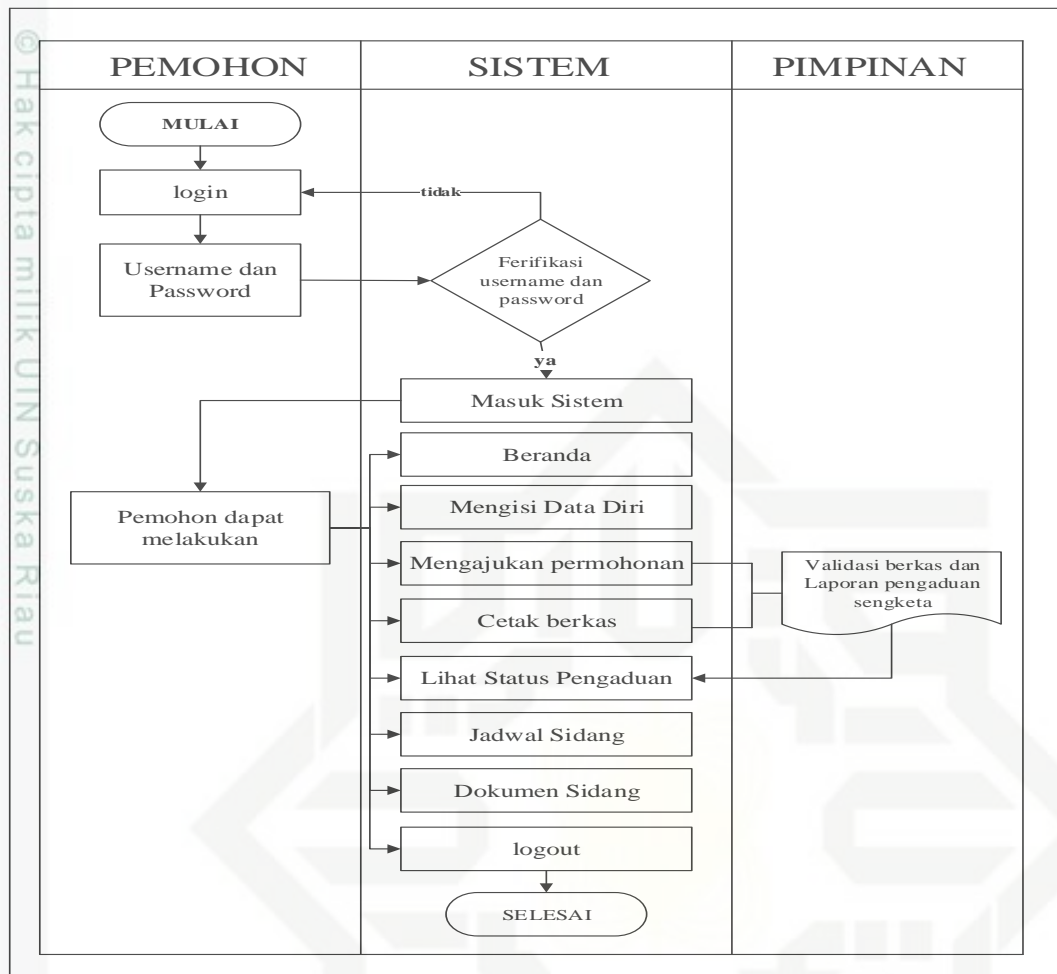
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

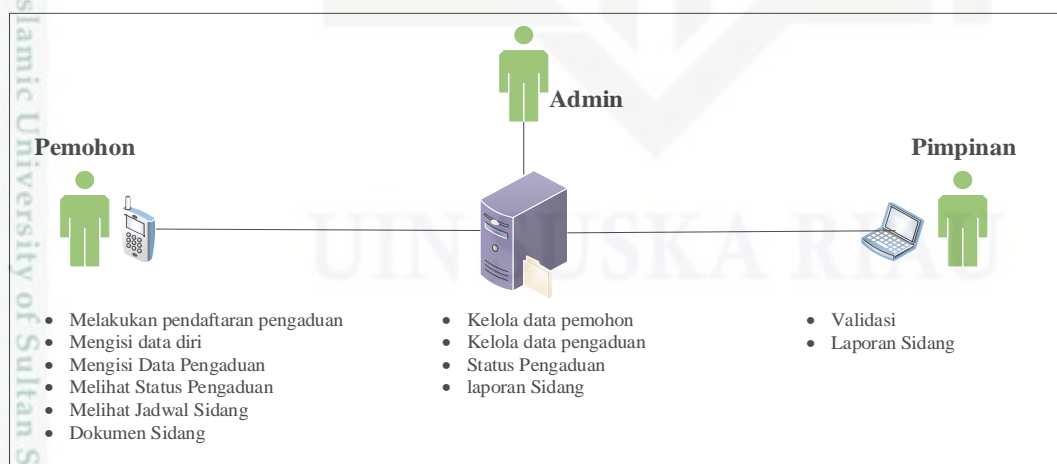
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar 4.2 Flowchart Sistem Baru  
(Sumber: Data Primer, 2018)

#### 4.1.4 Arsitektur Sistem



Gambar 4.3 Arsitektur Sistem  
(Sumber: Data Primer, 2018)

Penjelasan dari gambar arsitektur sistem yang akan dibangun

1. Kegiatan yang dapat dilakukan pemohon adalah:
  - a. Melakukan pendaftaran pengaduan.
  - b. Mengisi data diri.
  - c. Mengisi data pengaduan.
  - d. Melihat status pengaduan.
  - e. Melihat jadwal sidang.
2. Kegiatan yang dapat dilakukan *admin* adalah:
  - a. Kelola data pemohon.
  - b. Kelola data pengaduan.
  - c. Kelola jadwal sidang.
  - d. laporan sidang.
3. Kegiatan yang dapat dilakukan pimpinan adalah:
  - a. Melakukan validasi sengketa publik.
  - b. Melihat laporan.

#### 4.1.5 Analisa Kebutuhan Sistem

##### 1. Kebutuhan Perangkat Keras

Sistem informasi pengelolaan sengketa ini membutuhkan perangkat keras (*hardware*) yang mampu mendukung pengoperasian sistem informasi tersebut. Adapun spesifikasi minimal dan optimal *hardware* yang dibutuhkan dijelaskan pada Tabel 4.2

Tabel 4.2 Rincian Kebutuhan Perangkat Keras

Perangkat Keras	Minimal	Optimal
<i>Processor</i>	<i>Intel P IV 2 GHz</i>	<i>Intel Core 2 Duo 2.5 GHz</i>
<i>RAM</i>	<i>DDR2 256 MB</i>	<i>DDR3 2048 MB</i>
<i>Harddisk</i>	<i>80 GB Serial ATA2</i>	<i>500 GB Serial ATA2</i>
<i>VGA</i>	<i>Nvidia/ Ati Radeon 64 MB</i>	<i>Nvidia/ Ati Radeon 1024 MB</i>
<i>DVD-RW</i>	<i>DVD-RW 16x Samsung</i>	<i>DVD-RW 20x Samsung</i>
<i>Monitor</i>	<i>17" LG TFT Monitor</i>	
<i>Mouse</i>	<i>PS2 Standard /USB cable</i>	
<i>Keyboard</i>	<i>PS2 Standard/ USB cable</i>	
<i>UPS+Stabilizer</i>	<i>600 VA</i>	<i>1000 VA</i>
<i>Printer</i>	<i>InkJet/LaserJet Printer</i>	

(Sumber: Data primer 2016-2017)

2. Kebutuhan Perangkat Lunak
- Pengembangan pada Sistem Informasi Pengelolaan Sengketa ini membutuhkan beberapa perangkat lunak (*software*). Adapun *software* yang dibutuhkan untuk pengembangan sistem baru terlihat pada Tabel 4.3

Tabel 4.3 Rincian Kebutuhan Perangkat Lunak

Perangkat Lunak	Spesifikasi
Sistem Operasi	<i>Microsoft Windows 7 Professional</i>
<i>Astah Professional</i>	<i>v7.0</i>
<i>Microsoft Office</i>	<i>Visio 2010</i>
<i>Microsoft Office Excel</i>	<i>2010</i>
<i>Sublime</i>	<i>Text 3</i>
<i>XAMPP</i>	<i>v1.8.0</i>

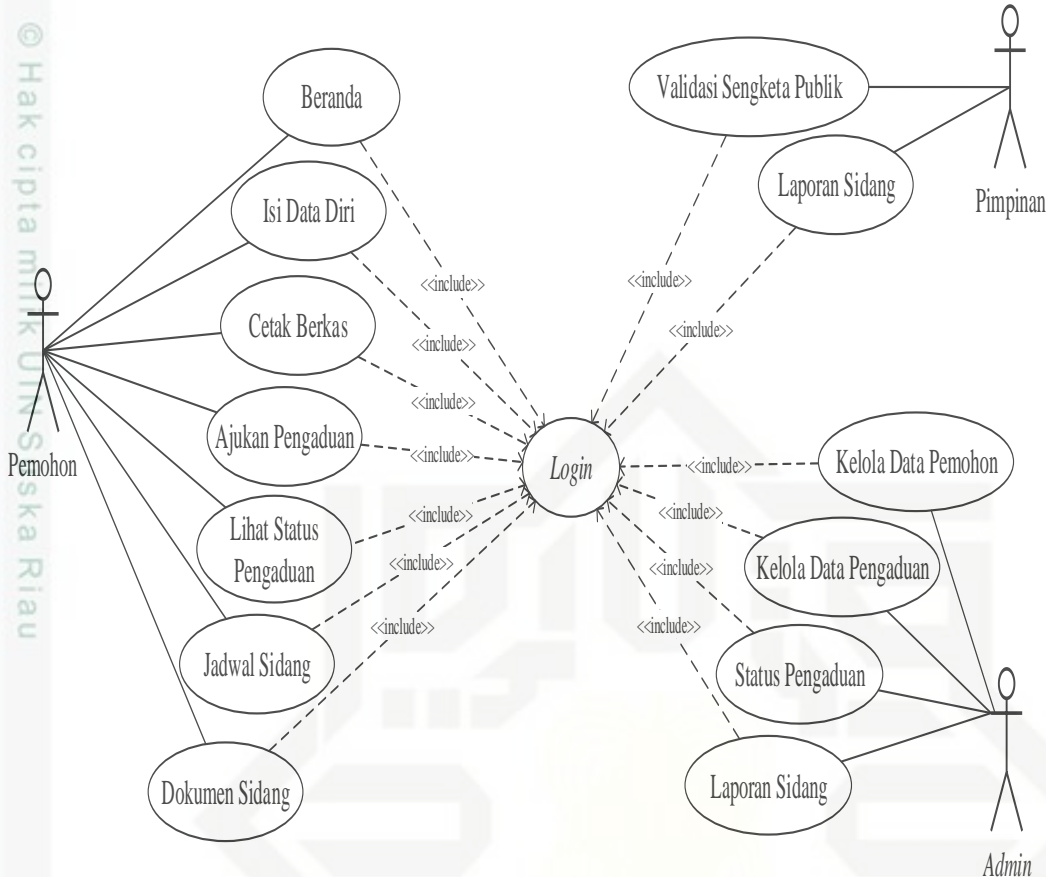
(Sumber: Data primer 2016-2017)

## 4.2 Perancangan Sistem

Analisa *flowchart* sistem usulan diatas selanjutnya dikembangkan menjadi perancangan sistem dengan metode *Object Oriented Analysis and Design* (OOAD) dengan *tools Unified Modeling Language (UML) diagram*, yaitu: *use case diagram*, *activity diagram*, *sequence diagram*, dan *class diagram* serta perancangan *database*, perancangan struktur menu sistem dan perancangan *user interface*.

### 4.2.1 Use case Diagram

Pada tahapan *use case diagram* merupakan diagram yang memperlihatkan garis besar cara kerja sistem bagi setiap *user* yang memiliki hak penggunaan sistem. Penggambaran sistem informasi pengelolaan sengketa pada KIP Provinsi Riau dalam bentuk *use case diagram* terlihat pada Gambar 4.4



Gambar 4.4 Use case Diagram Sistem Usulan  
(Sumber: Data Primer, 2018)

## 4.2.2 Deskripsi Use case Diagram

Deskripsi use case sistem informasi pengelolaan sengketa dapat dilihat pada Tabel 4.4

Tabel 4.4 Deskripsi Use case Diagram

No	Use case	Deskripsi
1	Login	Proses dimana masuk ke sistem dengan memasukkan <i>username</i> dan <i>password</i> .
2	Beranda	Ketika sudah <i>login</i> pemohon dapat melihat beranda yang berisikan tampilan-tampilan <i>web</i> .
3	Isi Data Diri	Proses dimana pemohon mengisi data diri untuk kelengkapan identitas.
4	Ajukan pengaduan	Proses dimana pemohon melakukan pengaduan permohonan sesuai dengan ketentuan.



Tabel 4.4 Deskripsi *Use case Diagram* (Lanjutan).

No	Use case	Deskripsi
5	Cetak berkas	Pemohon me- <i>upload</i> cetak berkas data diri.
6	Lihat status pengaduan	Proses dimana pemohon melihat status pengaduan yang diproses oleh <i>admin</i> .
7	Jadwal sidang	Pemohon melihat dan me- <i>upload</i> jadwal sidang yang telah dikirim oleh <i>admin</i> .
8	Dokumen sidang	Pemohon dapat melihat dan me- <i>download</i> hasil laporan sidang.
9	Validasi Sengketa Publik	Proses dimana pimpinan memvalidasi pengaduan pemohon yang di kirim oleh pimpinan.
10	Laporan sidang	Proses dimana pimpinan dapat melihat hasil laporan persidangan.
11	Kelola data pemohon	<i>Admin</i> dapat melihat, mengubah, dan menghapus data pemohon.
12	Kelola data pengaduan	<i>Admin</i> mengelola data pengaduan untuk di periksa apakah sesuai dengan persyaratan yang ditentukan.
13	Status pengaduan	<i>Admin</i> melihat status pengaduan yang telah divalidasi oleh pimpinan apakah diterima atau ditolak.
14	Laporan sidang	<i>Admin</i> memproses laporan hasil persidangan sebagai rekapikulasi penyelesaian sengketa tahunan.
15	logout	Proses dimana semua <i>user</i> keluar dari sistem.

#### 1. Skenario Login

*Use case login* akan terlihat pada Tabel 4.5

Tabel 4.5 Skenario login

Use case	: Login
Deskripsi	: Proses dimana masuk ke sistem dengan memasukkan <i>Username</i> dan <i>Password</i>
Aktor	: Pemohon, admin, dan pimpinan
Kondisi Awal	: Sistem menampilkan <i>form login</i> .
Kondisi Akhir	: Menampilkan menu utama.
Skenario Normal	
Aksi Aktor	Reaksi Sistem
1. <i>Use case</i> ini dimulai ketika <i>user</i> melakukan <i>login</i> .	

Tabel 4.5 Skenario *login* (Lanjutan).

	2. Sistem melakukan verifikasi hak akses <i>user</i> .
	3. Sistem menampilkan <i>form</i> beranda.
Skenario Gagal Login	
Aksi Aktor	Reaksi Sistem
1. <i>Use case</i> ini dimulai ketika <i>user login</i> .	
	2. Sistem melakukan verifikasi hak akses <i>user</i> .
	3. Sistem menampilkan pesan <i>login</i> tidak <i>valid</i> .

## 2. Skenario Isi Data Diri

*Use case* mengisi data diri akan terlihat pada Tabel 4.6

Tabel 4.6 Skenario Isi Data Diri

<i>Use case</i>	:	Isi Data Diri
Deskripsi	:	Proses dimana pemohon mengisi data diri untuk kelengkapan identitas
Aktor	:	Pemohon
Kondisi Awal	:	Sistem menampilkan <i>form</i> isian untuk identitas diri
Kondisi Akhir	:	Data diri tersimpan pada sistem.
Skenario Normal		
Aksi Aktor		Reaksi Sistem
1. <i>Use case</i> ini dimulai ketika pemohon melakukan <i>login</i> .		
		2. Sistem melakukan verifikasi hak akses <i>user</i> .
3. Pemohon menyimpan <i>form</i> data diri yang terdaftar disistem.		
		4. Data diri disimpan kedalam <i>database</i> .
		5. Sistem memeriksa <i>form</i> .
		6. Sistem menampilkan pesan <i>input</i> data sukses dilakukan.
Skenario Gagal Input		
Aksi Aktor		Reaksi Sistem
1. <i>Use case</i> ini dimulai ketika pemohon melakukan <i>login</i> .		
		2. Sistem melakukan verifikasi hak akses <i>user</i> .
3. Pemohon menyimpan <i>form</i> data diri yang terdaftar disistem.		
		4. Data diri disimpan kedalam <i>database</i> .
		5. Sistem memeriksa <i>form</i> .

### 3. Skenario Ajukan pengaduan

*Use case* ajukan pengaduan akan terlihat pada Tabel 4.7

Tabel 4.7 Skenario Ajukan Pengaduan

<i>Use case</i>	:	Ajukan Pengaduan
Deskripsi	:	Proses dimana pemohon melakukan pengaduan permohonan sesuai dengan ketentuan
Aktor	:	pemohon
Kondisi Awal	:	Sistem menampilkan <i>form</i> data pengaduan.
Kondisi Akhir	:	Data pengaduan yang tersimpan pada sistem.
Skenario Normal		
Aksi Aktor		Reaksi Sistem
1. <i>Use case</i> ini dimulai ketika pemohon melakukan <i>login</i> dan telah mengisi data diri		
		2. Sistem melakukan verifikasi hak akses <i>user</i> .
3. admin melakukan <i>input</i> dan kelola data pengaduan		
		4. Data pengaduan disimpan kedalam <i>database</i> .
		5. Sistem memeriksa <i>form</i> .
		6. Sistem menampilkan pesan <i>input</i> data sukses dilakukan.
Skenario Gagal Input		
Aksi Aktor		Reaksi Sistem
1. <i>Use case</i> ini dimulai ketika pemohon melakukan <i>login</i> dan telah mengisi data diri		
		2. Sistem melakukan verifikasi hak akses <i>user</i> .
3. admin melakukan <i>input</i> dan kelola data pengaduan		
		4. Data pengaduan disimpan kedalam <i>database</i> .
		5. Sistem memeriksa <i>form</i> .
		6. Sistem menampilkan pesan <i>form</i> belum diisi secara lengkap.

### 4. Skenario Cetak Berkas

*Use case* cetak berkas akan terlihat pada Tabel 4.8

Tabel 4.8 Skenario Cetak Berkas

<i>Use case</i>	:	Cetak Berkas
Deskripsi	:	Pemohon me- <i>upload</i> cetak berkas data diri
Aktor	:	Pemohon

Tabel 4.8 Skenario Cetak berkas (Lanjutan).

Kondisi Awal	: Sistem menampilkan <i>form</i> Cetak Berkas.
Kondisi Akhir	: Cetak Berkas yang tersimpan pada sistem.
<b>Skenario Normal</b>	
Aksi Aktor	Reaksi Sistem
1. <i>Use case</i> ini dimulai ketika pemohon melakukan <i>login</i> .	
	2. Sistem melakukan verifikasi hak akses <i>user</i> .
3. pemohon membuka <i>form</i> cetak berkas.	
	4. Cetak berkas disimpan kedalam <i>database</i> .
	5. Sistem memeriksa <i>form</i> .
	6. Sistem menampilkan pesan <i>input</i> data sukses dilakukan.
<b>Skenario Gagal Input</b>	
Aksi Aktor	Reaksi Sistem
1. <i>Use case</i> ini dimulai ketika pemohon melakukan <i>login</i> .	
	2. Sistem melakukan verifikasi hak akses <i>user</i> .
3. pemohon membuka <i>form</i> cetak berkas yang terdaftar disistem.	
	4. Cetak berkas disimpan kedalam <i>database</i> .
	5. Sistem memeriksa <i>form</i> .
	6. Sistem menampilkan pesan <i>form</i> belum diisi secara lengkap.

## 5. Skenario Lihat Status Pengaduan

*Use case* lihat status pengaduan akan terlihat pada Tabel 4.9

Tabel 4.9 Skenario Lihat Status Pengaduan

<b>Use case</b>	: <b>Lihat Status Pengaduan</b>
Deskripsi	: Proses dimana pemohon melihat status pengaduan yang diproses oleh admin
Aktor	: pemohon
Kondisi Awal	: Sistem menampilkan <i>form</i> status pengaduan.
Kondisi Akhir	: Data status pengaduan yang tersimpan pada sistem.
<b>Skenario Normal</b>	
Aksi Aktor	Reaksi Sistem
1. <i>Use case</i> ini dimulai ketika pemohon melakukan <i>login</i> .	
	2. Sistem melakukan verifikasi hak akses <i>user</i> .
3. <i>admin</i> membuka <i>form</i> status pengaduan.	



Tabel 4.9 Skenario Lihat Status Pengaduan (Lanjutan).

	4. Status pengaduan disimpan kedalam <i>database</i> .
	5. Sistem memeriksa <i>form</i> .
	6. Sistem menampilkan pesan <i>input</i> data sukses dilakukan.
Skenario Gagal Input	
Aksi Aktor	Reaksi Sistem
1. <i>Use case</i> ini dimulai ketika pemohon melakukan <i>login</i> .	
	2. Sistem melakukan verifikasi hak akses <i>user</i> .
3. <i>Admin</i> membuka <i>form</i> status pengaduan.	
	4. Status pengaduan disimpan kedalam <i>database</i> .
	5. Sistem memeriksa <i>form</i> .
	6. Sistem menampilkan pesan <i>form</i> belum diisi secara lengkap.

#### 6. Skenario Jadwal Sidang

*Use case* jadwal sidang akan terlihat pada Tabel 4.10

Tabel 4.10 Skenario Jadwal Sidang

<i>Use case</i>	Jadwal Sidang
Deskripsi	: Pemohon melihat dan me- <i>upload</i> jadwal sidang yang telah dikirim oleh admin
Aktor	: pemohon
Kondisi Awal	: Sistem menampilkan <i>form</i> jadwal sidang
Kondisi Akhir	: Data jadwal sidang yang tersimpan pada sistem.
Skenario Normal	
Aksi Aktor	Reaksi Sistem
1. <i>Use case</i> ini dimulai ketika pemohon melakukan <i>login</i> .	
	2. Sistem melakukan verifikasi hak akses <i>user</i> .
3. <i>admin</i> membuka <i>form</i> jadwal sidang.	
	4. jadwal sidang disimpan kedalam <i>database</i> .
	5. Sistem memeriksa <i>form</i> .
	6. Sistem menampilkan pesan <i>input</i> data sukses dilakukan.
Skenario Gagal Input	
Aksi Aktor	Reaksi Sistem
1. <i>Use case</i> ini dimulai ketika pemohon melakukan <i>login</i> .	

Tabel 4.10 Skenario Jadwal Sidang (Lanjutan).

	2. Sistem melakukan verifikasi hak akses <i>user</i> .
3. <i>admin</i> membuka <i>form</i> jadwal sidang.	
	4. jadwal sidang disimpan kedalam <i>database</i> .
	5. Sistem memeriksa <i>form</i> .
	6. Sistem menampilkan pesan <i>form</i> belum diisi secara lengkap.

## 7. Skenario Dokumen Sidang

*Use case* dokumen sidang akan terlihat pada Tabel 4.11

Tabel 4.11 Skenario Dokumen Sidang

<i>Use case</i>	:	Dokumen Sidang
Deskripsi	:	Pemohon dapat melihat dan me- <i>download</i> hasil laporan sidang
Aktor	:	pemohon
Kondisi Awal	:	Sistem menampilkan <i>form</i> dokumen sidang
Kondisi Akhir	:	Laporan tentang hasil persidangan sengketa
Skenario Normal		
Aksi Aktor		Reaksi Sistem
1. <i>Use case</i> ini dimulai ketika pemohon melakukan <i>login</i> .		
		2. Sistem menampilkan menu cetak putusan sidang
3. Pemohon mencetak hasil laporan		
		4. Sistem menampilkan data hasil laporan

## 8. Skenario validasi sengketa publik

*Use case* validasi sengketa publik akan terlihat pada Tabel 4.12

Tabel 4.12 Skenario Validasi Sengketa Publik

<i>Use case</i>	:	Validasi Sengketa Publik
Deskripsi	:	Proses dimana pimpinan memvalidasi pengaduan pemohon yang di kirim oleh pimpinan
Aktor	:	Pimpinan
Kondisi Awal	:	Sistem menampilkan <i>form</i> proses
Kondisi Akhir	:	Proses tersimpan pada sistem.
Skenario Normal		
Aksi Aktor		Reaksi Sistem
1. <i>Use case</i> ini dimulai ketika pimpinan melakukan <i>login</i> .		

Tabel 4.12 Skenario Validasi Sengketa Publik (Lanjutan).

	2. Sistem melakukan verifikasi hak akses <i>user</i> .
3. Pimpinan membuka <i>form</i> proses	
	4. proses disimpan kedalam <i>database</i> .
	5. Sistem memeriksa <i>form</i> .
	6. Sistem menampilkan pesan <i>input</i> data sukses dilakukan.
<b>Skenario Gagal Input</b>	
Aksi Aktor	Reaksi Sistem
1. <i>Use case</i> ini dimulai ketika pimpinan melakukan <i>login</i> .	
	2. Sistem melakukan verifikasi hak akses <i>user</i> .
3. <i>Admin</i> membuka <i>form</i> validasi yang terdaftar disistem.	
	4. Proses disimpan kedalam <i>database</i> .
	5. Sistem memeriksa <i>form</i> .
	6. Sistem menampilkan pesan <i>form</i> belum diisi secara lengkap.

## 9. Skenario Laporan Sidang

*Use case* laporan sidang akan terlihat pada Tabel 4.13

Tabel 4.13 Skenario Laporan Sidang

<b><i>Use case</i></b>	<b>:</b>	<b>Laporan Sidang</b>
Deskripsi	:	Proses dimana pimpinan dapat melihat hasil laporan persidangan
Aktor	:	pimpinan
Kondisi Awal	:	Sistem menampilkan <i>form</i> laporan sidang
Kondisi Akhir	:	Laporan tentang hasil persidangan sengketa
<b>Skenario Normal</b>		
Aksi Aktor		Reaksi Sistem
1. <i>Use case</i> ini dimulai ketika pimpinan melakukan <i>login</i> .		
		2. Sistem menampilkan laporan sidang
3. Pimpinan melihat hasil laporan persidangan		
		4. Sistem menampilkan data hasil laporan persidangan

## 10. Skenario Kelola Data Pemohon

*Use case* kelola data pemohon akan terlihat pada Tabel 4.14

Tabel 4.14 Skenario Kelola Data Pemohon

<i>Use case</i>	:	Kelola Data Pemohon
Deskripsi	:	Admin dapat melihat, mengubah, dan menghapus data pemohon
Aktor	:	Admin
Kondisi Awal	:	Sistem menampilkan <i>form</i> data pemohon
Kondisi Akhir	:	Cetak Berkas yang tersimpan pada sistem.
Skenario Normal		
Aksi Aktor		Reaksi Sistem
1. <i>Use case</i> ini dimulai ketika <i>admin</i> melakukan <i>login</i> .		2. Sistem melakukan verifikasi hak akses <i>user</i> .
3. <i>Admin</i> membuka <i>form</i> data pemohon.		4. Data pemohon disimpan kedalam <i>database</i> .
		5. Sistem memeriksa <i>form</i> .
		6. Sistem menampilkan pesan <i>input</i> data sukses dilakukan.
Skenario Gagal Input		
Aksi Aktor		Reaksi Sistem
1. <i>Use case</i> ini dimulai ketika <i>admin</i> melakukan <i>login</i> .		2. Sistem melakukan verifikasi hak akses <i>user</i> .
3. <i>Admin</i> membuka <i>form</i> data pemohon yang terdaftar disistem.		4. Data pemohon disimpan kedalam <i>database</i> .
		5. Sistem memeriksa <i>form</i> .
		6. Sistem menampilkan pesan <i>form</i> belum diisi secara lengkap.

## 11. Skenario Kelola Data Pengaduan

*Use case* kelola data pengaduan akan terlihat pada Tabel 4.15

Tabel 4.15 Skenario Kelola Data Pengaduan

<i>Use case</i>	:	Kelola Data Pengaduan
Deskripsi	:	Admin mengelola data pengaduan untuk di periksa apakah sesuai dengan persyaratan yang ditentukan
Aktor	:	Admin
Kondisi Awal	:	Sistem menampilkan <i>form</i> data pengaduan
Kondisi Akhir	:	data pengaduan yang tersimpan pada sistem.



Tabel 4.15 Skenario Kelola Data Pengaduan (Lanjutan).

Skenario Normal	
Aksi Aktor	Reaksi Sistem
1. <i>Use case</i> ini dimulai ketika <i>admin</i> melakukan <i>login</i> .	
	2. Sistem melakukan verifikasi hak akses <i>user</i> .
3. <i>Admin</i> membuka <i>form</i> data pengaduan	
	4. data pengaduan disimpan kedalam <i>database</i> .
	5. Sistem memeriksa <i>form</i> .
	6. Sistem menampilkan pesan <i>input</i> data sukses dilakukan.
Skenario Gagal Input	
Aksi Aktor	Reaksi Sistem
1. <i>Use case</i> ini dimulai ketika <i>admin</i> melakukan <i>login</i> .	
	2. Sistem melakukan verifikasi hak akses <i>user</i> .
3. <i>Admin</i> membuka <i>form</i> data pengaduan yang terdaftar disistem.	
	4. data pengaduan disimpan kedalam <i>database</i> .
	5. Sistem memeriksa <i>form</i> .
	6. Sistem menampilkan pesan <i>form</i> belum diisi secara lengkap.

## 12. Skenario Status Pengaduan

*Use case* status pengaduan akan terlihat pada Tabel 4.16

Tabel 4.16 Skenario Status Pengaduan

<i>Use case</i>	Status Pengaduan
Deskripsi	: <i>Admin</i> melihat status pengaduan yang telah divalidasi oleh pimpinan apakah diterima atau ditolak
Aktor	: <i>Admin</i>
Kondisi Awal	: Sistem menampilkan <i>form</i> status pengaduan
Kondisi Akhir	: status pengaduan yang tersimpan pada sistem.
Skenario Normal	
Aksi Aktor	Reaksi Sistem
1. <i>Use case</i> ini dimulai ketika <i>admin</i> melakukan <i>login</i> .	
	2. Sistem melakukan verifikasi hak akses <i>user</i> .
3. <i>Admin</i> membuka <i>form</i> status pengaduan	
	4. status pengaduan disimpan kedalam <i>database</i> .

Tabel 4.16 Skenario Status Pengaduan (Lanjutan).

	5. Sistem memeriksa <i>form</i> .
	6. Sistem menampilkan pesan <i>input</i> data sukses dilakukan.
Skenario Gagal Input	
Aksi Aktor	Reaksi Sistem
1. <i>Use case</i> ini dimulai ketika <i>admin</i> melakukan <i>login</i> .	
	2. Sistem melakukan verifikasi hak akses <i>user</i> .
3. <i>Admin</i> membuka <i>form</i> status pengaduan yang terdaftar disistem.	
	4. Status pengaduan disimpan kedalam <i>database</i> .
	5. Sistem memeriksa <i>form</i> .
	6. Sistem menampilkan pesan <i>form</i> belum diisi secara lengkap.

### 13. Skenario Laporan Sidang

*Use case* laporan sidang akan terlihat pada Tabel 4.17

Tabel 4.17 Skenario Laporan Sidang

<i>Use case</i>	Laporan Sidang
Deskripsi	: <i>Admin</i> memproses laporan hasil persidangan sebagai rekapikulasi penyelesaian sengketa tahunan.
Aktor	: <i>Admin</i>
Kondisi Awal	: Sistem menampilkan <i>form</i> laporan sidang
Kondisi Akhir	: Laporan tentang hasil persidangan sengketa
Skenario Normal	
Aksi Aktor	Reaksi Sistem
1. <i>Use case</i> ini dimulai ketika <i>admin</i> melakukan <i>login</i> .	
	2. Sistem menampilkan laporan sidang
3. <i>admin</i> melihat hasil laporan persidangan	
	4. Sistem menampilkan data hasil laporan persidangan

### 4.2.3 Activity Diagram

*Activity Diagram* merupakan sebuah diagram yang digunakan untuk menggambarkan urutan kegiatan didalam sistem. Berikut merupakan gambaran dari *activity diagram* pada sistem informasi pengelolaan sengketa pada KIP.

# Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

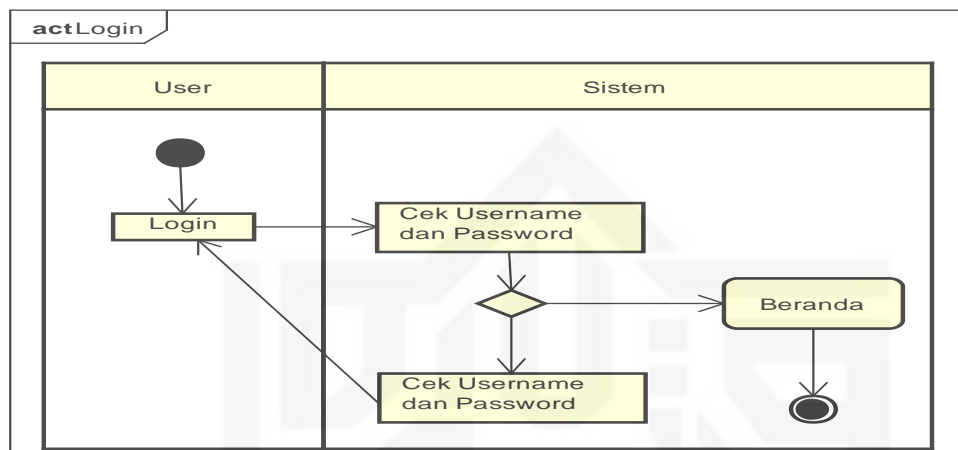
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## 1. Activity Login

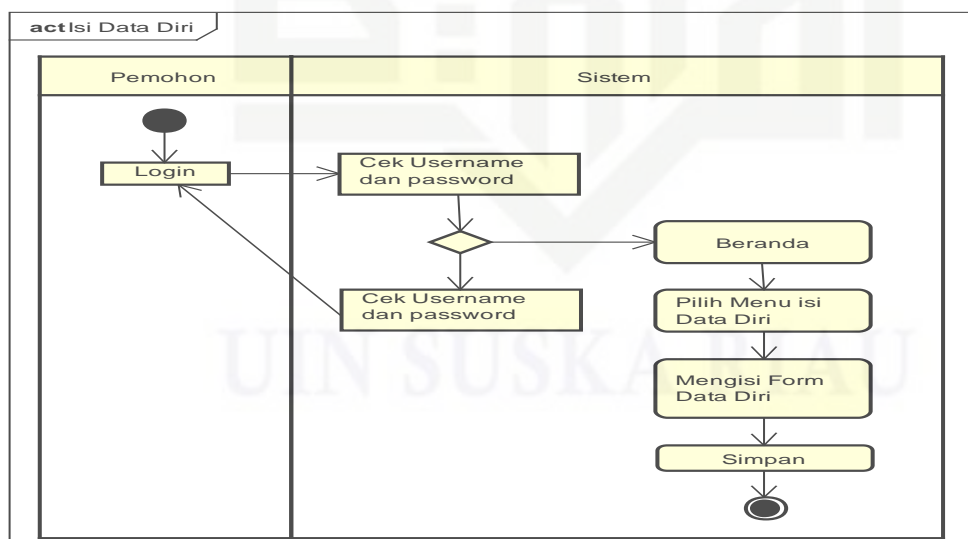
Pada *activity login* proses dimana *user* memasukkan *username* dan *password* untuk dapat melakukan proses kedalam sistem. Terlihat pada Gambar 4.5



Gambar 4.5 Activity Login  
(Sumber: Data Primer, 2018)

## 2. Activity Isi Data Diri

Pada *activity diagram* data diri dimana setiap pemohon memasukkan *username* dan *password* untuk dapat melakukan proses kedalam sistem lalu mengisi data diri. Terlihat pada Gambar 4.6

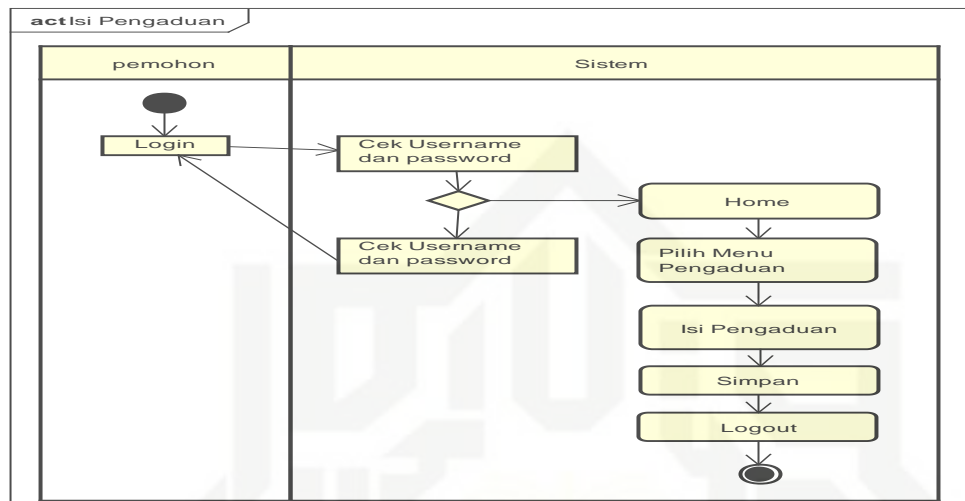


Gambar 4.6 Activity Isi Data Diri  
(Sumber: Data Primer, 2018)

1. Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
2. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
3. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### 3. Activity Ajukan Pengaduan

Pada *activity* ajukan pengaduan proses dimana pemohon memasukkan *username* dan *password* untuk dapat melakukan proses kedalam sistem lalu mengisi *form* pengaduan. Terlihat pada Gambar 4.7

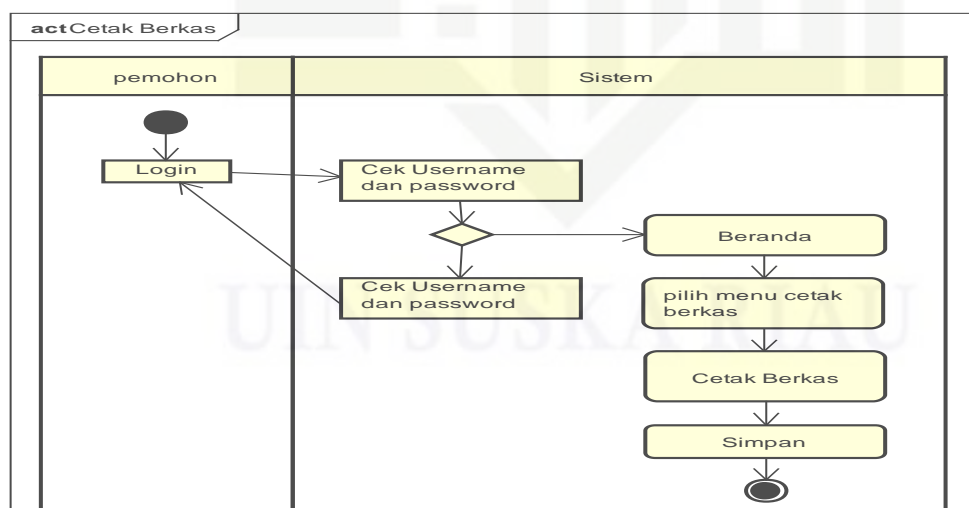


Gambar 4.7 Activity Ajukan Pengaduan

(Sumber: Data Primer, 2018)

### 4. Activity Cetak Berkas

Pada *activity* cetak berkas proses dimana pemohon memasukkan *username* dan *password* untuk dapat melakukan proses kedalam sistem lalu mencetak berkas permohonan. Terlihat pada Gambar 4.8



Gambar 4.8 Activity Cetak Berkas

(Sumber: Data Primer, 2018)



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

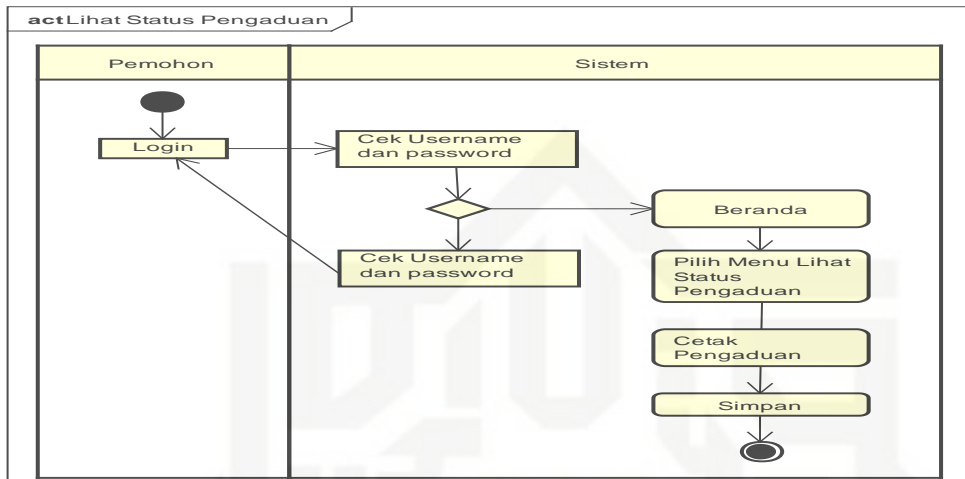
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## 5. Activity Lihat Status Pengaduan

Pada *activity* lihat status pengaduan proses dimana pemohon memasukkan *username* dan *password* untuk dapat melakukan proses kedalam sistem lalu melihat status permohonan. Terlihat pada Gambar 4.9

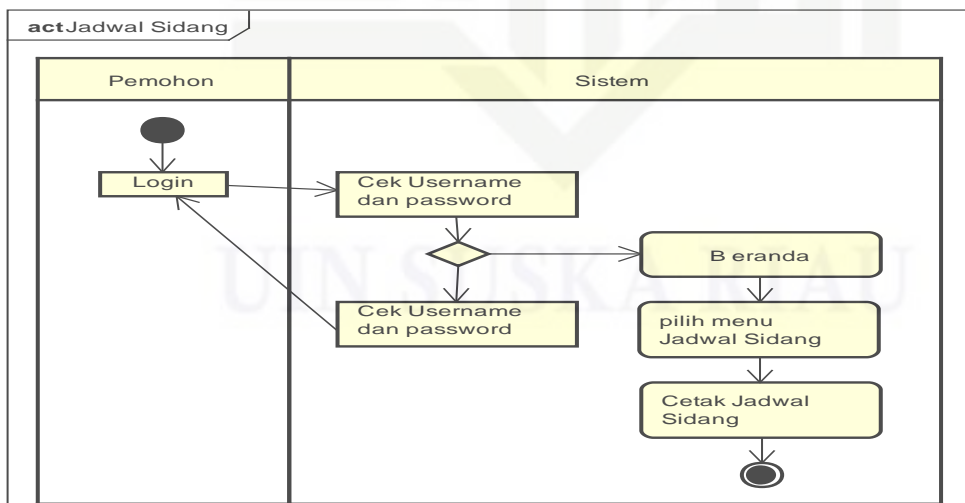


Gambar 4.9 Activity Lihat Status Pengaduan

(Sumber: Data Primer, 2018)

## 6. Activity Jadwal Sidang

Pada *activity* jadwal sidang proses dimana pemohon memasukkan *username* dan *password* untuk dapat melakukan proses kedalam sistem lalu melihat jadwal sidang yang telah dikirim oleh *admin*. Terlihat pada Gambar 4.10



Gambar 4.10 Activity Jadwal Sidang

(Sumber: Data Primer, 2018)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

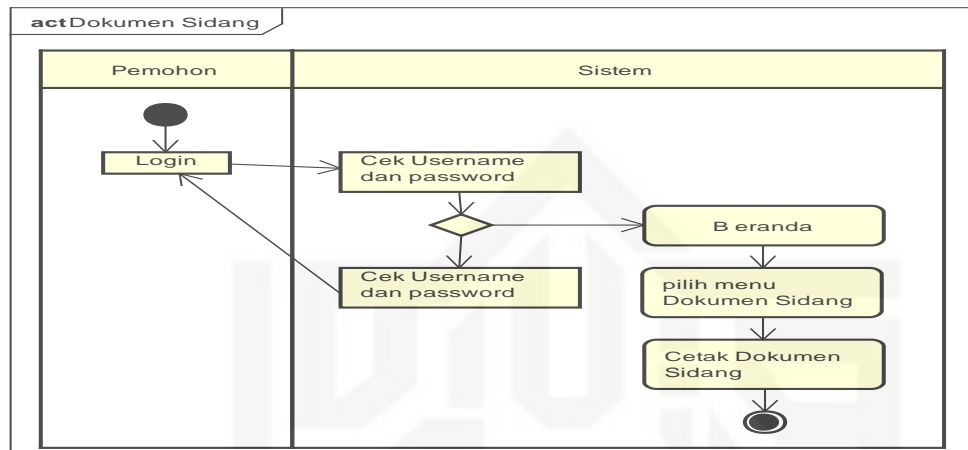
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

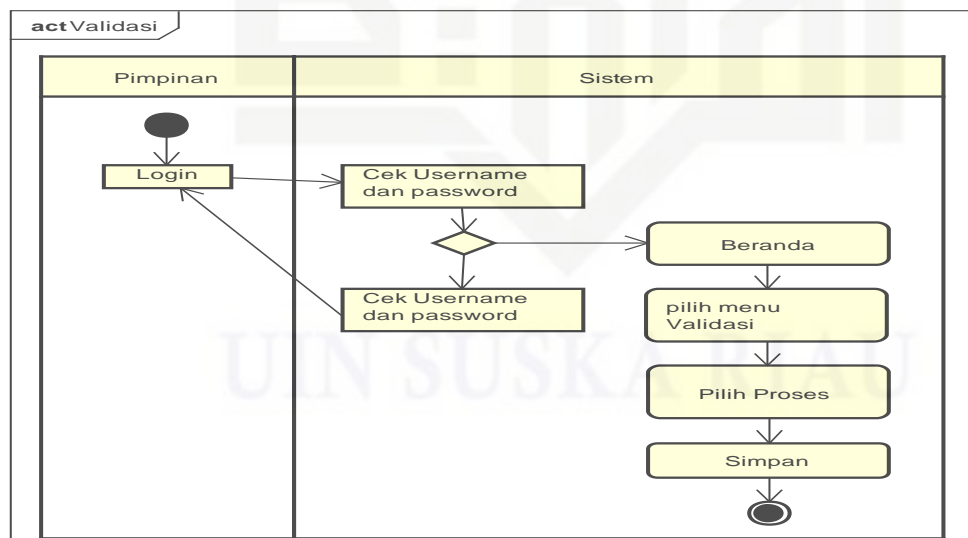
7. **Activity Dokumen Sidang**  
 Pada *activity* dokumen sidang dimana pemohon memasukkan *username* dan *password* untuk dapat melakukan proses kedalam sistem lalu melihat hasil laporan persidangan. Terlihat pada Gambar 4.11



Gambar 4.11 Activity Dokumen Sidang

(Sumber: Data Primer, 2018)

8. **Activity Validasi Sengketa Publik**  
 Pada *activity* validasi sengketa publik dimana pimpinan memasukkan *username* dan *password* untuk dapat melakukan proses kedalam sistem lalu memvalidasi kasus yang telah diajukan. Terlihat pada Gambar 4.12



Gambar 4.12 Activity Diagram Validasi Sengketa Publik

(Sumber: Data Primer, 2018)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

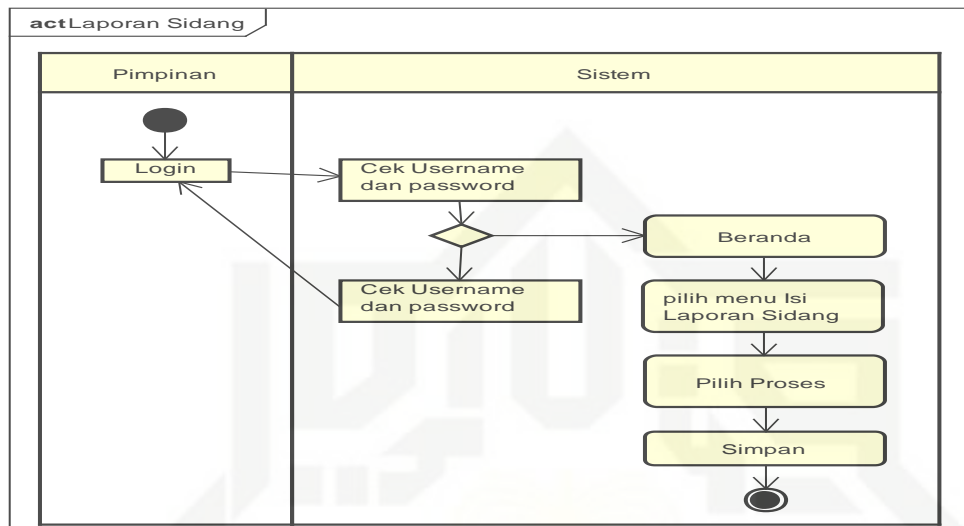
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

9. Activity Laporan Sidang

Pada *activity* laporan sidang dimana pimpinan memasukkan *username* dan *password* untuk dapat melakukan proses kedalam sistem lalu melihat hasil laporan. Terlihat pada Gambar 4.13

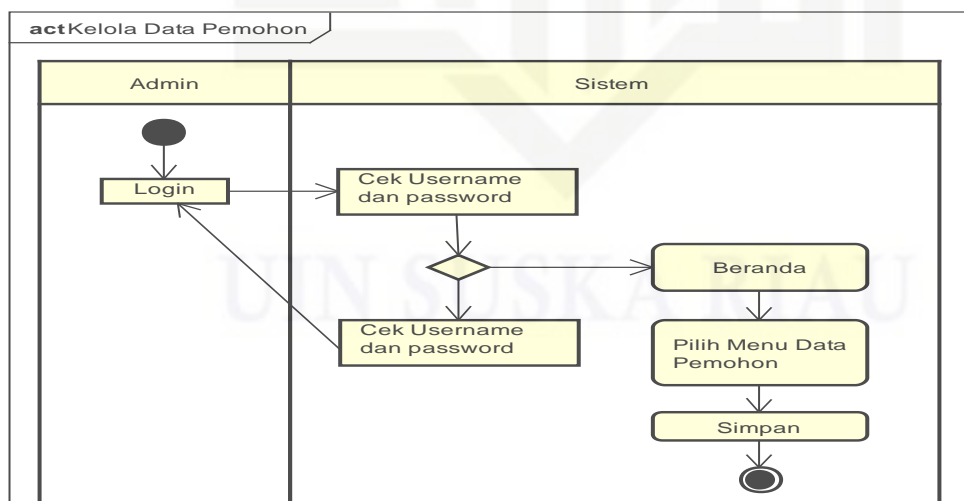


Gambar 4.13 Activity Laporan Sidang

(Sumber: Data Primer, 2018)

10. Activity Kelola Data Pemohon

Pada *activity* kelola data pemohon dimana *admin* memasukkan *username* dan *password* untuk dapat melakukan proses kedalam sistem lalu mengelola data pemohon. Terlihat pada Gambar 4.14



Gambar 4.14 Activity Kelola Data Pemohon

(Sumber: Data Primer, 2018)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

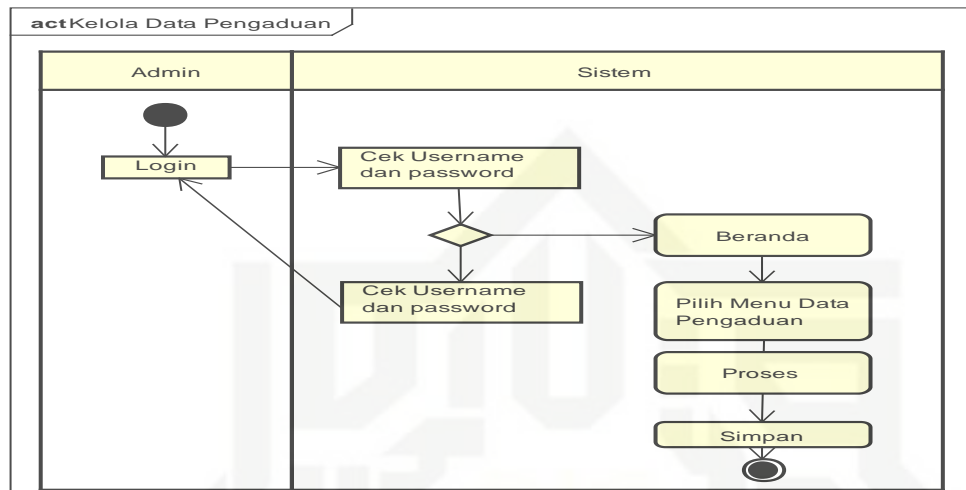
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## 11. Activity Kelola Data Pengaduan

Pada *activity* kelola data pengaduan dimana *admin* memasukkan *username* dan *password* untuk dapat melakukan proses kedalam sistem lalu mengelola data pengaduan. Terlihat pada Gambar 4.15

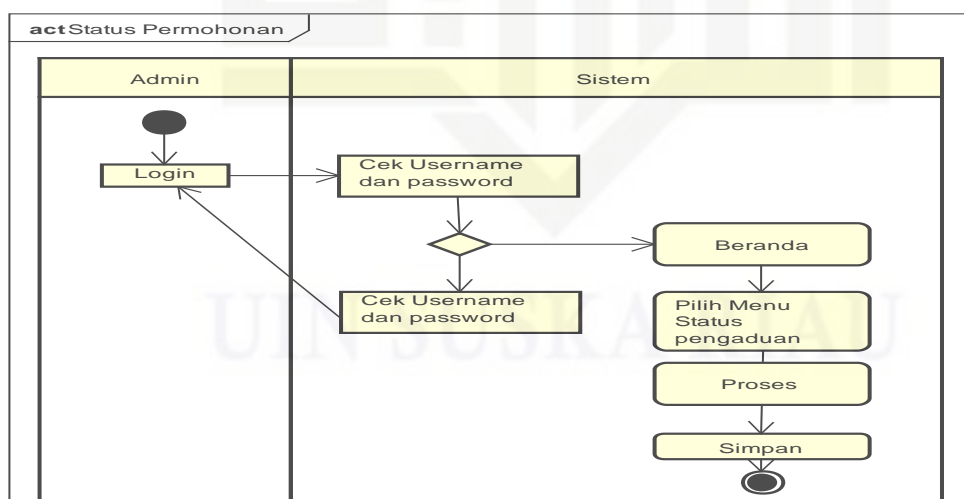


Gambar 4.15 Activity Kelola Data Pengaduan

(Sumber: Data Primer, 2018)

## 12. Activity Status Pengaduan

Pada *activity* status permohonan dimana *admin* memasukkan *username* dan *password* untuk dapat melakukan proses kedalam sistem lalu mengelola status pengaduan. Terlihat pada Gambar 4.16



Gambar 4.16 Activity Status Pengaduan

(Sumber: Data Primer, 2018)



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

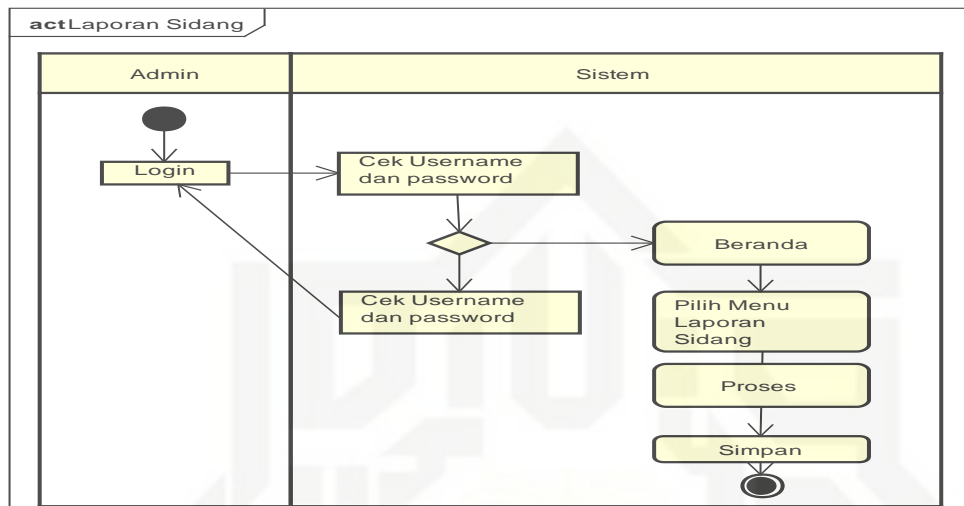
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### 13. Activity Laporan Sidang

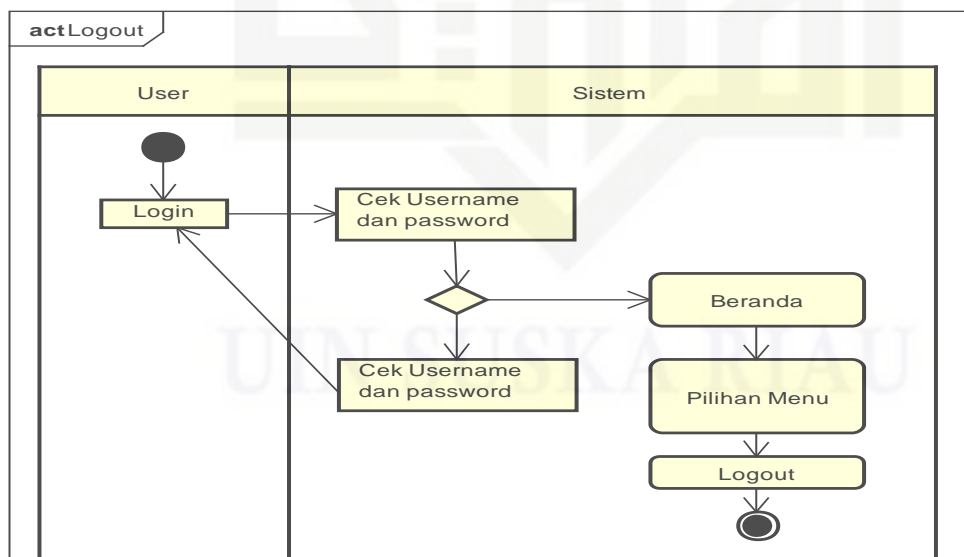
Pada *activity* laporan sidang dimana *admin* memasukkan *username* dan *password* untuk dapat melakukan proses kedalam sistem lalu memproses hasil laporan persidangan. Terlihat pada Gambar 4.17



Gambar 4.17 Activity Laporan Sidang  
(Sumber: Data Primer, 2018)

### 14. Activity Logout

Pada *activity* *logout* dimana *user* memasukkan *username* dan *password* untuk dapat keluar dari sistem. Terlihat pada Gambar 4.18



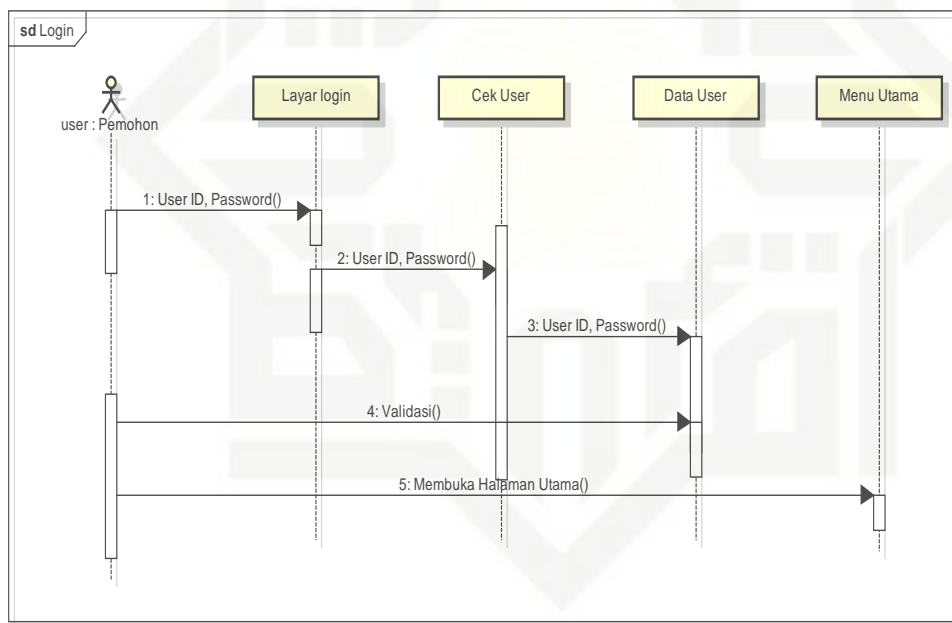
Gambar 4.18 Activity Logout  
(Sumber: Data Primer, 2018)

#### 4.2.4 Sequence Diagram

*Sequence Diagram* mendokumentasikan komunikasi atau interaksi antar kelas- kelas. Diagram ini menunjukkan sejumlah objek dan pesan yang diletakkan diantara objek-objek didalam *use case*. Perlu diingat bahwa di dalam diagram ini, kelas-kelas dan aktor-aktor diletakkan dibagian atas diagram dengan urutan dari kiri ke kanan dengan garis *lifeline* yang diletakkan secara vertikal terhadap kelas dan aktor. Berikut adalah *Sequence diagram* pada sistem informasi pengelolaan sengketa.

##### 1. Sequence Login

Pada *sequence login* dimana setiap *user* memasukkan *username* dan *password* untuk dapat masuk kedalam sistem dan melakukan proses sesuai dengan prosedur. Terlihat pada Gambar 4.19

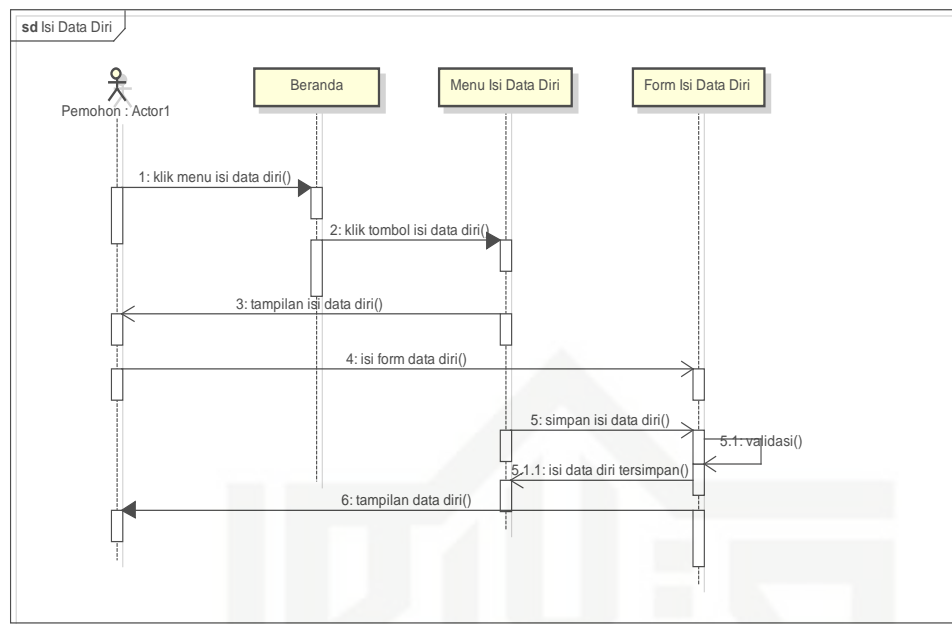


Gambar 4.19 *Sequence Login*

(Sumber: Data Primer, 2018)

##### 2. Sequence Isi Data Diri

Pada *sequence isi data diri* dimana pemohon memasukkan *username* dan *password* untuk dapat melakukan proses kedalam sistem lalu mengisi data diri. Terlihat pada Gambar 4.20

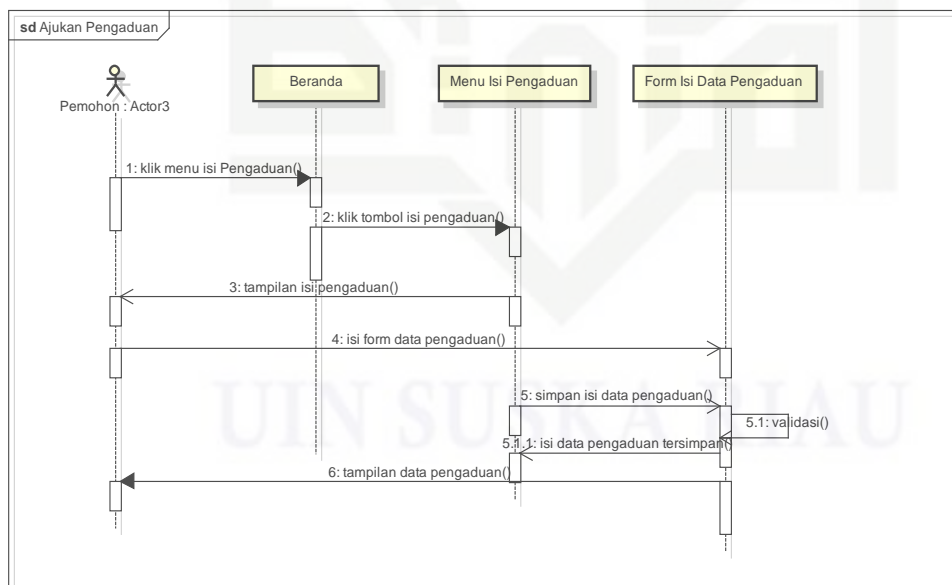


Gambar 4.20 *Sequence* Isi Data Diri

(Sumber: Data Primer, 2018)

### 3. *Sequence* Ajukan Pengaduan

Pada *sequence* ajukan pengaduan dimana pemohon memasukkan *username* dan *password* untuk dapat melakukan proses kedalam sistem lalu mengajukan *form* pengaduan. Terlihat pada Gambar 4.21

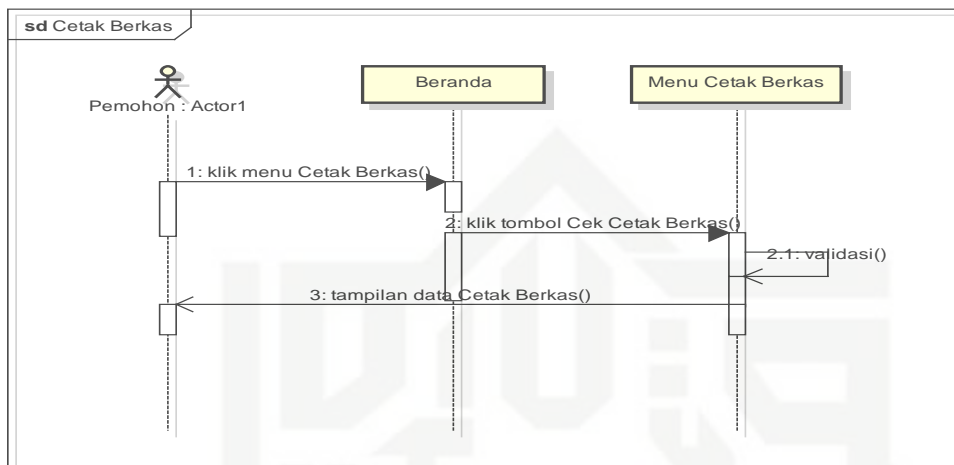


Gambar 4.21 *Sequence* Ajukan Pengaduan

(Sumber: Data Primer, 2018)

#### 4. Sequence Cetak Berkas

Pada *sequence* cetak berkas dimana pemohon memasukkan *username* dan *password* untuk dapat melakukan proses kedalam sistem lalu mencetak berkas pengaduan. Terlihat pada Gambar 4.22

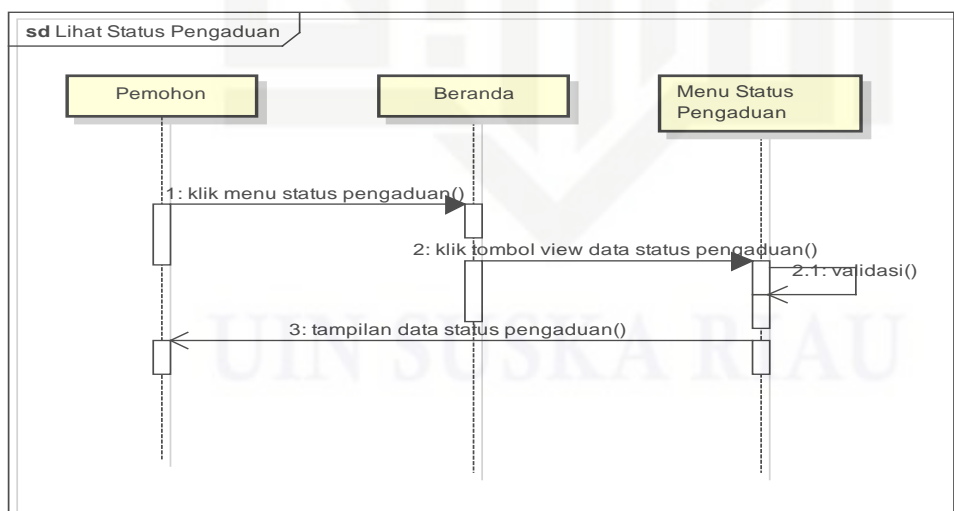


Gambar 4.22 Sequence Cetak Berkas

(Sumber: Data Primer, 2018)

#### 5. Sequence Lihat Status Pengaduan

Pada *sequence* lihat status pengaduan dimana pemohon memasukkan *username* dan *password* untuk dapat melakukan proses kedalam sistem lalu melihat status pengaduan. Terlihat pada Gambar 4.23



Gambar 4.23 Sequence Lihat Status Pengaduan

(Sumber: Data Primer, 2018)



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

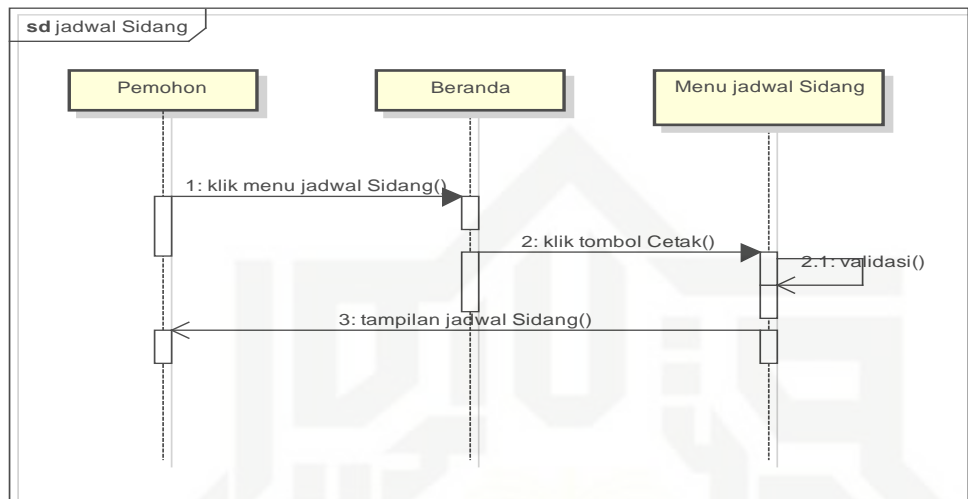
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## 6. Sequence Jadwal Sidang

Pada *sequence* jadwal sidang dimana pemohon memasukkan *username* dan *password* untuk dapat melakukan proses kedalam sistem lalu melihat jadwal sidang. Terlihat pada Gambar 4.24

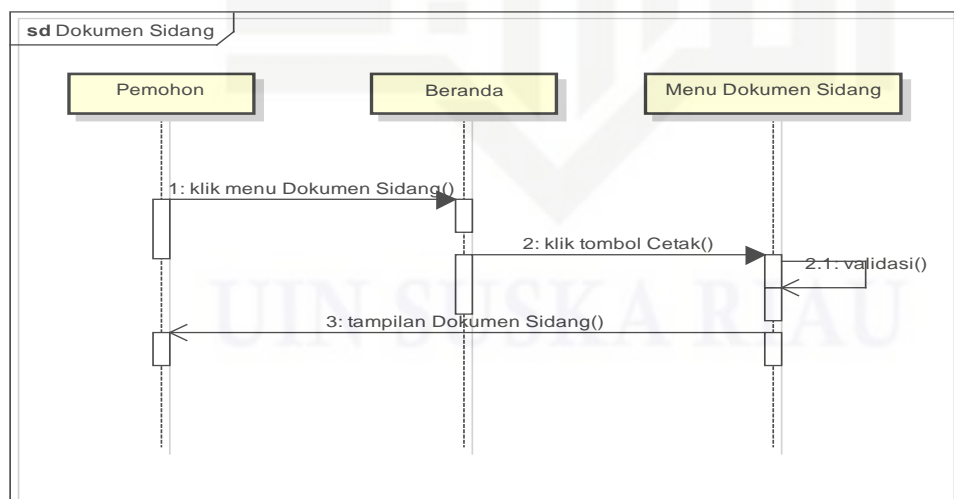


Gambar 4.24 Sequence Jadwal Sidang

(Sumber: Data Primer, 2018)

## 7. Sequence Dokumen Sidang

Pada *sequence* dokumen sidang dimana pemohon memasukkan *username* dan *password* untuk dapat melakukan proses kedalam sistem lalu melihat hasil laporan persidangan. Terlihat pada Gambar 4.25

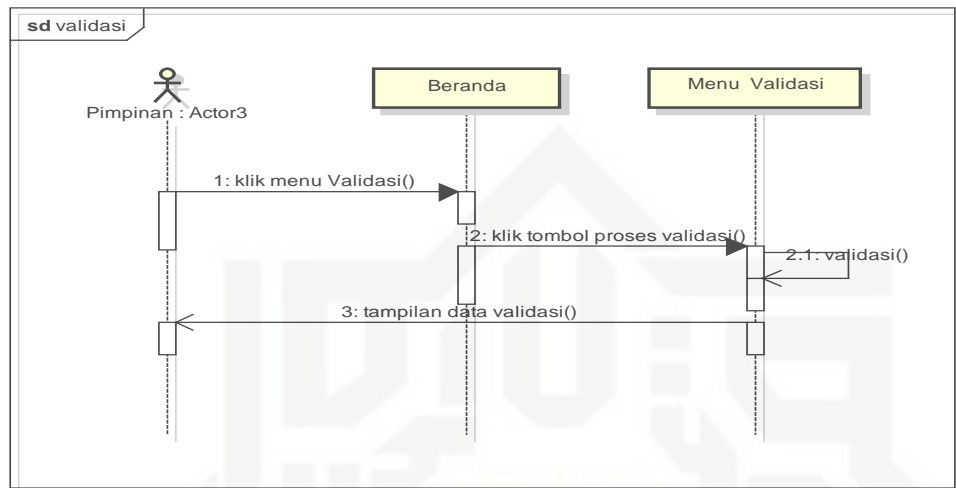


Gambar 4.25 Sequence Dokumen Sidang

(Sumber: Data Primer, 2018)

## 8. Sequence Validasi Sengketa Publik

Pada *Sequence* validasi sengketa publik dimana pimpinan memasukkan *username* dan *password* untuk dapat melakukan proses kedalam sistem lalu memvalidasi kasus yang telah diajukan. Terlihat pada Gambar 4.26

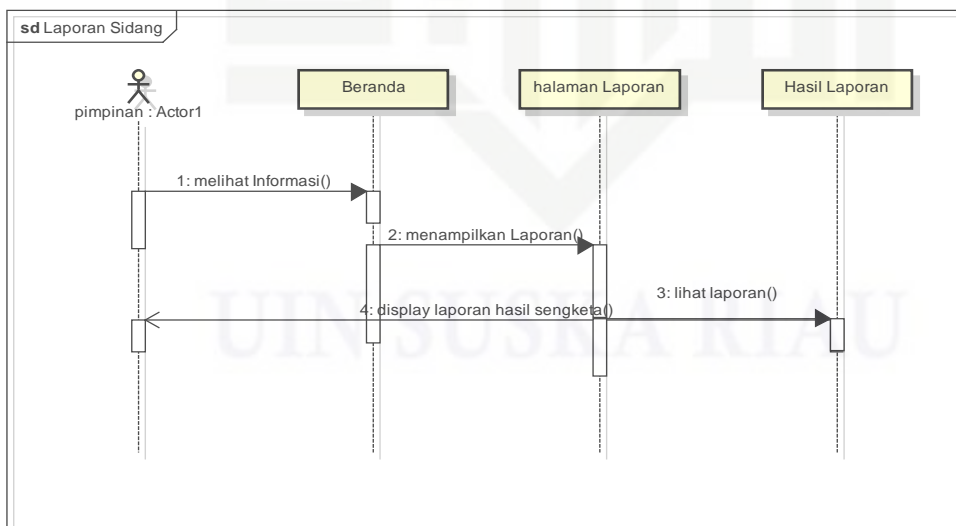


Gambar 4.26 *Sequence* Validasi Sengketa Publik

(Sumber: Data Primer, 2018)

## 9. Sequence Laporan Sidang

Pada *sequence* laporan Sidang dimana pimpinan memasukkan *username* dan *password* untuk dapat melakukan proses kedalam sistem lalu melihat hasil laporan persidangan. Terlihat pada Gambar 4.27



Gambar 4.27 *Sequence* Laporan Sidang

(Sumber: Data Primer, 2018)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

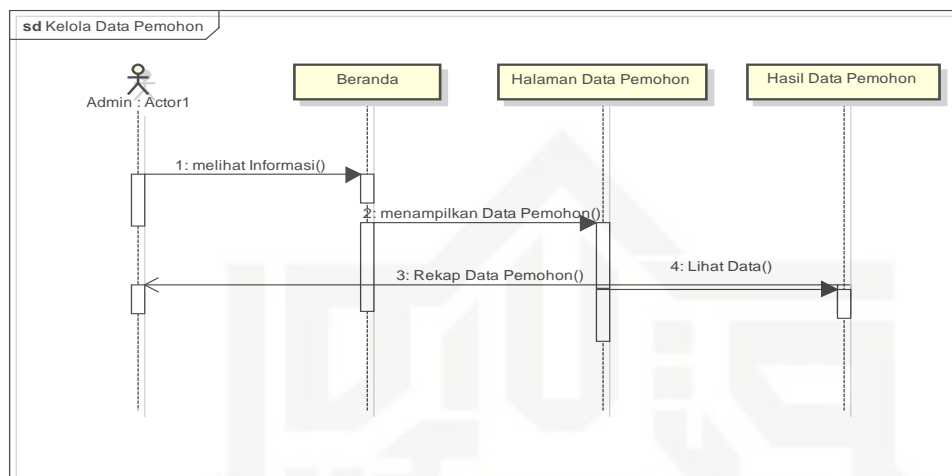
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## 10. Sequence kelola Data Pemohon

Pada *sequence* kelola data pemohon dimana *admin* memasukkan *username* dan *password* untuk dapat melakukan proses kedalam sistem lalu mengelola data pemohon. Terlihat pada Gambar 4.28

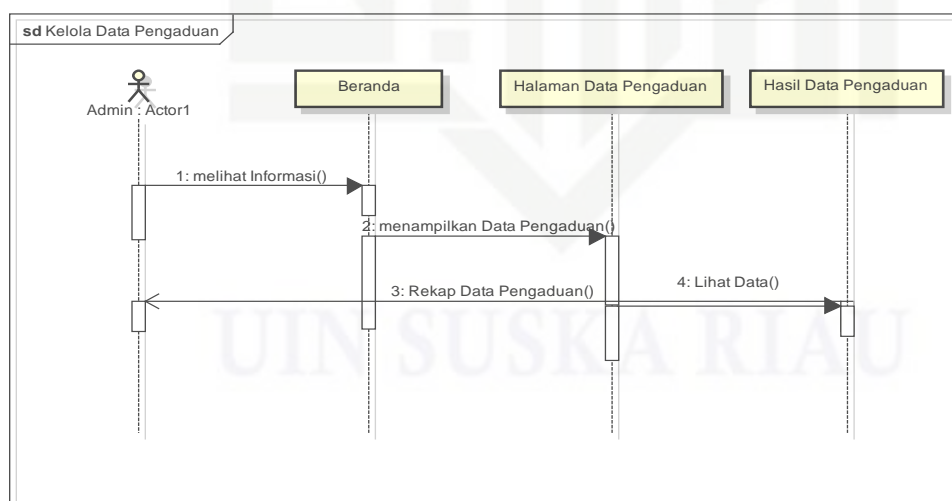


Gambar 4.28 Sequence kelola Data Pemohon

(Sumber: Data Primer, 2018)

## 11. Sequence kelola Data Pengaduan

Pada *sequence* kelola data pengaduan dimana *admin* memasukkan *username* dan *password* untuk dapat melakukan proses kedalam sistem lalu mengelola data pengaduan. Terlihat pada Gambar 4.29

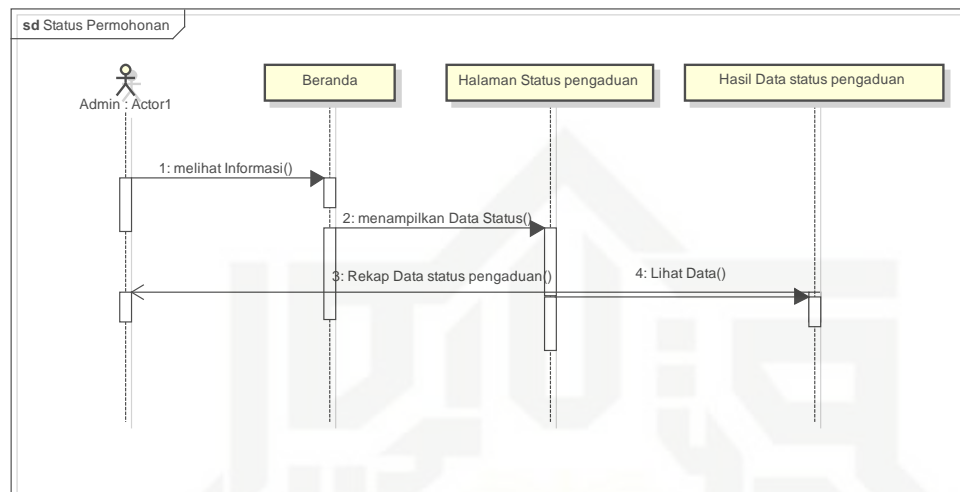


Gambar 4.29 Sequence kelola Data Pengaduan

(Sumber: Data Primer, 2018)

## 12. Sequence Status Pengaduan

Pada *sequence* status pengaduan dimana *admin* memasukkan *username* dan *password* untuk dapat melakukan proses kedalam sistem lalu mengelola status pengaduan. Terlihat pada Gambar 4.30

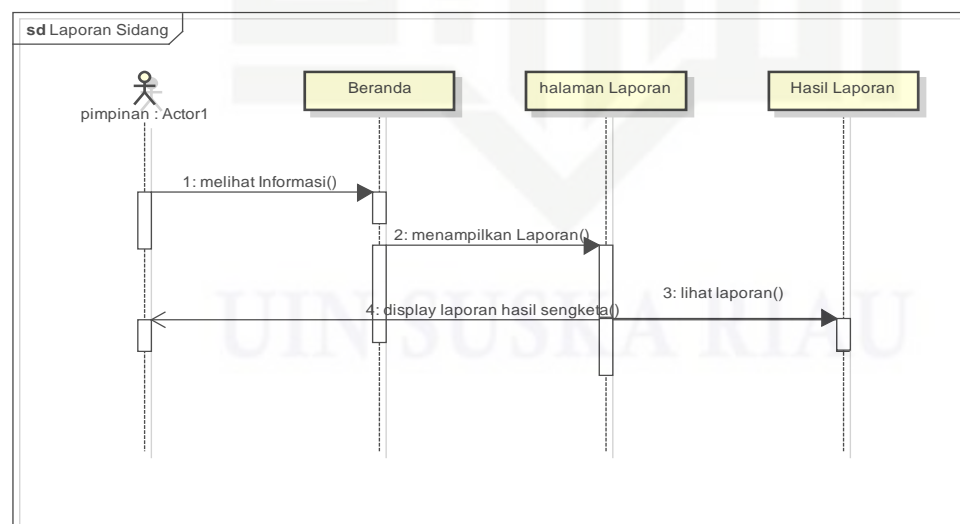


Gambar 4.30 Sequence Status Pengaduan

(Sumber: Data Primer, 2018)

## 13. Sequence Laporan Sidang

Pada *Sequence* Laporan Sidang dimana *admin* memasukkan *username* dan *password* untuk dapat melakukan proses kedalam sistem lalu memproses hasil laporan persidangan. Terlihat pada Gambar 4.31



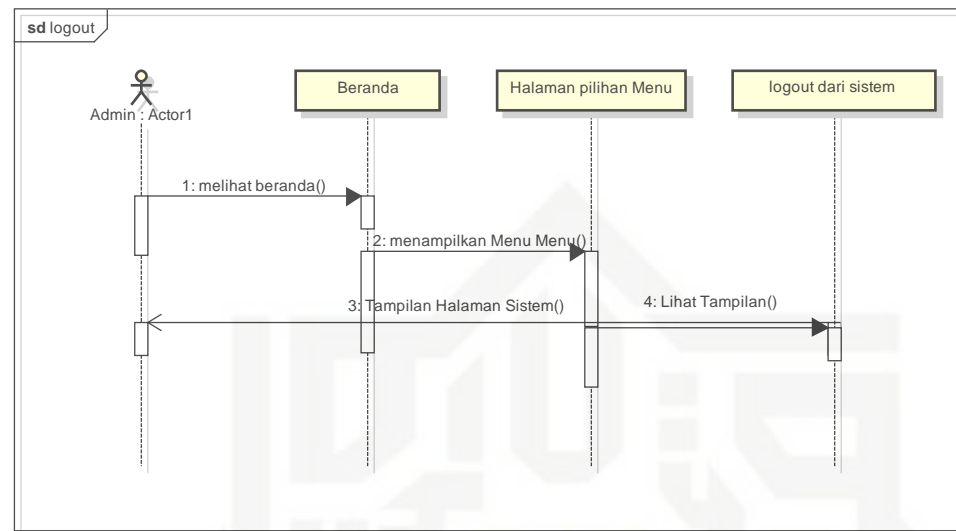
Gambar 4.31 Sequence Laporan Sidang

(Sumber: Data Primer, 2018)



#### 14. Sequence Logout

Pada *sequence logout* dimana *user* memasukkan *username* dan *password* untuk dapat keluar dari sistem. Terlihat pada Gambar 4.32



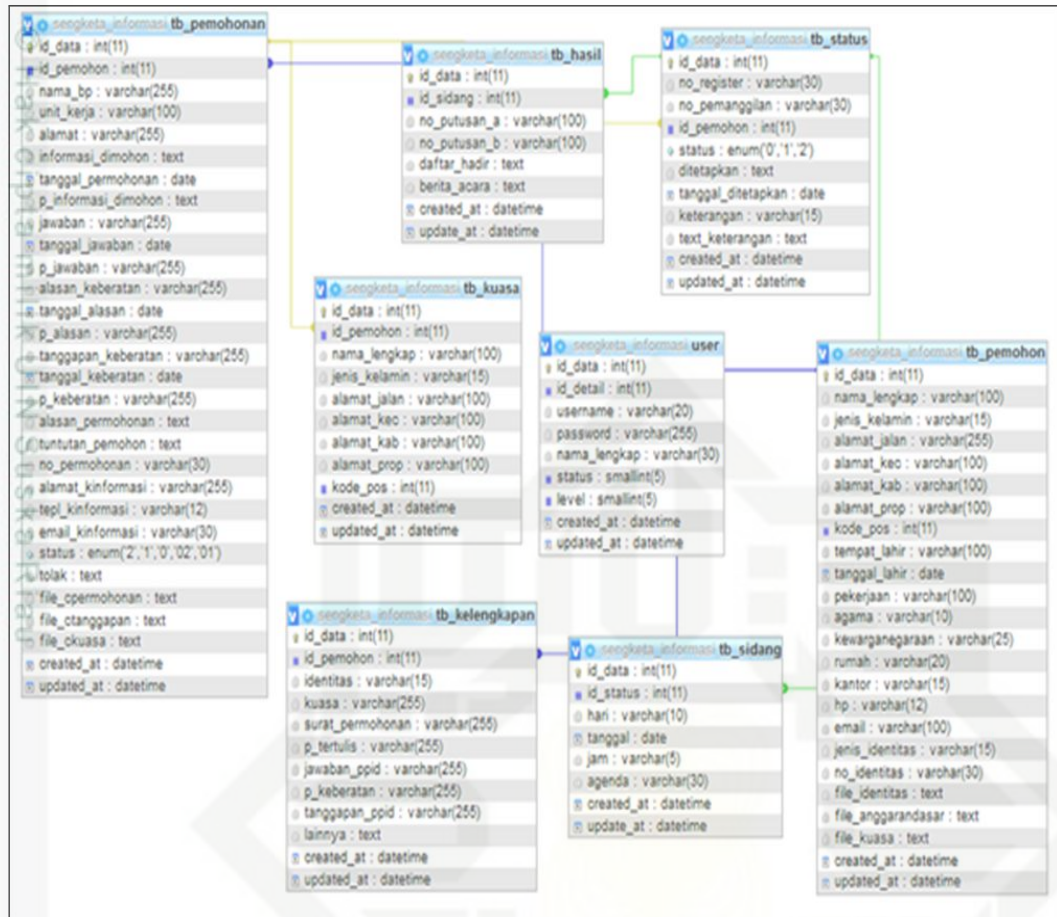
Gambar 4.32 *Sequence Logout*  
(Sumber: Data Primer, 2018)

#### 4.2.5 Class Diagram

Diagram kelas menunjukkan interaksi antara kelas dalam sistem. Kelas mengandung informasi dan tingkah laku (*behavior*) yang berkaitan dengan informasi tersebut. Sebuah kelas pada diagram kelas dibuat untuk setiap tipe objek pada diagram sekuensial atau diagram kolaborasi yang setiap interaksi memiliki nama antara lain: *Generalization*, *Class*, *Dependency*, dan *Association*

Berikut adalah *class diagram* pada sistem informasi pengelolaan sengketa. Terlihat pada Gambar 4.33

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar 4.33 Class Diagram

(Sumber: Data Primer, 2018)

### 4.3 Perancangan Database

Setelah melakukan analisis, kemudian dilanjutkan dengan perancangan sistem berdasarkan analisis permasalahan yang telah dilakukan sebelumnya.

#### 1. Tabel user

Nama : Tabel User

Deskripsi : Data User

Tabel 4.18 Tabel User

Fields	Type	Length
id_data	int	11
id_detail	int	11
username	varchar	20
password	varchar	225
nama_lengkap	varchar	30

Tabel 4.18 Tabel *User* (Lanjutan).

<i>Fields</i>	<i>Type</i>	<i>Length</i>
status	smallint	5
level	smallint	5

## 2. Tabel Pemohon

Nama : Tabel Pemohon

Deskripsi : Data Pemohon

Tabel 4.19 Tabel Pemohon

<i>Fields</i>	<i>Type</i>	<i>Length</i>
id_data	int	11
nama_lengkap	int	100
jenis_kelamin	varchar	15
alamat_jalan	varchar	225
alamat_kec	varchar	100
alamat_kab	varchar	100
alamat_prov	varchar	100
kode_pos	int	11
tempat_lahir	varchar	100
tanggal_lahir	date	-
pekerjaan	varchar	100
agama	varchar	10
kewarganegaraan	varchar	25
rumah	varchar	20
kantor	varchar	15
hp	varchar	12
email	varchar	100
jenis_identitas	varchar	15
no_identitas	varchar	30
file_identitas	text	-
file_anggarandasar	text	-
file_kuasa	text	-

## 3. Tabel Kelengkapan

Nama : Tabel Kelengkapan

Deskripsi : Data Kelengkapan

Tabel 4.20 Tabel Kelengkapan

<i>Fields</i>	<i>Type</i>	<i>Length</i>
id_data	int	11

Tabel 4.20 Tabel Kelengkapan (Lanjutan).

<i>Fields</i>	<i>Type</i>	<i>Length</i>
<i>id_pemohon</i>	int	11
identitas	varchar	15
kuasa	varchar	225
surat_pemohonan	varchar	225
p_tertulis	varchar	225
jawaban_ppid	varchar	225
p_keberatan	int	225
tanggapan_ppid	varchar	225
lainnya	text	-

4. Tabel Kuasa

Nama : Tabel Kuasa

Deskripsi : Data Kuasa

Tabel 4.21 Tabel Kuasa

<i>Fields</i>	<i>Type</i>	<i>Length</i>
<i>id_data</i>	int	11
<i>id_pemohon</i>	int	11
nama_lengkap	varchar	100
jenis_kelamin	varchar	15
alamat_jalan	varchar	100
alamat_kec	varchar	100
alamat_kab	varchar	100
alamat_prov	varchar	100
kode_pos	int	11

5. Tabel Status

Nama : Tabel Status

Deskripsi : Data Status

Tabel 4.22 Tabel Status

<i>Fields</i>	<i>Type</i>	<i>Length</i>
<i>id_data</i>	int	11
no_register	varchar	30
no_pemanggilan	varchar	30
<i>id_pemohon</i>	int	11
status	enum	-
ditetapkan	text	-
tanggal_ditetapkan	date	-
keterangan	varchar	15



6. Tabel Permohonan
- Nama : Tabel Permohonan
- Deskripsi : Data Permohonan

Tabel 4.23 Tabel Permohonan

<i>Fields</i>	<i>Type</i>	<i>Length</i>
<i>id_data</i>	int	11
<i>id_pemohon</i>	int	11
<i>nama_bp</i>	varchar	225
<i>unit_kerja</i>	varchar	100
<i>alamat</i>	varchar	225
<i>informasi_dimohon</i>	text	-
<i>tanggal_permohonan</i>	date	-
<i>p_informasi_dimohon</i>	text	-
<i>jawaban</i>	varchar	225
<i>tanggal_jawaban</i>	date	-
<i>p_jawaban</i>	varchar	225
<i>alasan_keberatan</i>	varchar	225
<i>tanggal_alasan</i>	date	-
<i>p_alasan</i>	varchar	20
<i>tanggapan_keberatan</i>	varchar	225
<i>tanggal_keberatan</i>	date	-
<i>p_keberatan</i>	varchar	225
<i>alasan_permohonan</i>	text	-
<i>tuntutan_permohonan</i>	text	-
<i>no_permohonan</i>	varchar	30
<i>alamat_kiinformasi</i>	varchar	225
<i>tepl_kiinformasi</i>	varchar	12
<i>email_kiinformasi</i>	varchar	30
<i>status</i>	enum	-
<i>tolak</i>	text	-
<i>file_cpermohonan</i>	text	-

7. Tabel Sidang
- Nama : Tabel Sidang
- Deskripsi : Data Sidang

Tabel 4.24 Tabel Sidang

<i>Fields</i>	<i>Type</i>	<i>Length</i>
<i>id_data</i>	int	11
<i>id_status</i>	int	11

Tabel 4.24 Tabel Sidang (Lanjutan).

<i>Fields</i>	<i>Type</i>	<i>Length</i>
hari	varchar	10
tanggal	date	-
jam	varchar	5
agenda	varchar	30

#### 8. Tabel Hasil

Nama : Tabel Hasil

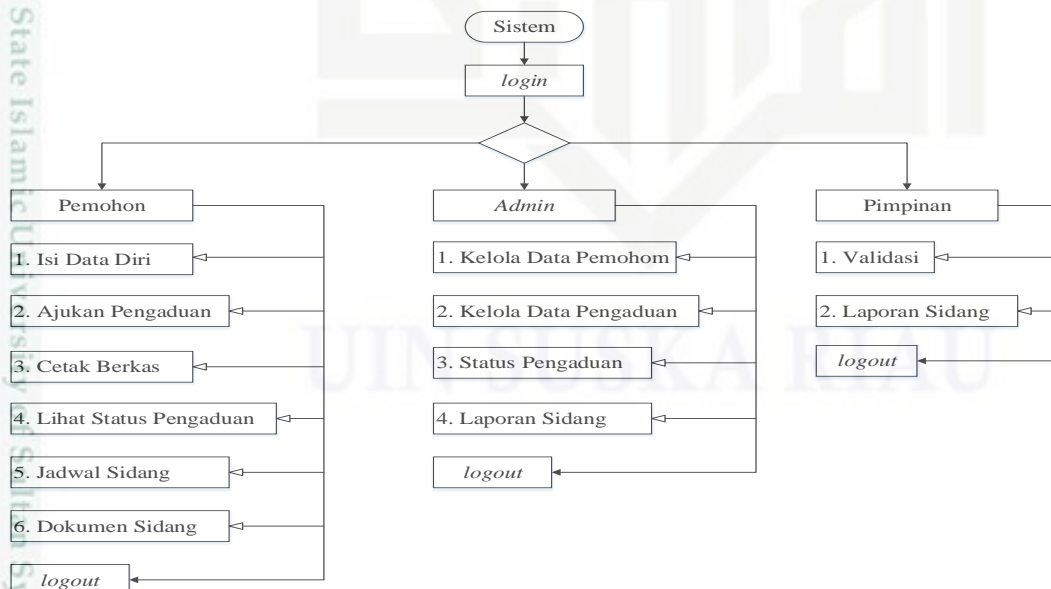
Deskripsi : Data Hasil

Tabel 4.25 Tabel Hasil

<i>Fields</i>	<i>Type</i>	<i>Length</i>
<i>id_data</i>	int	11
<i>id_sidang</i>	int	11
no_putusan_a	varchar	100
no_putusan_b	varchar	100
daftar_hadir	text	-
berita_acara	text	-

### 4.4 Struktur Menu

Tahapan ini dilakukan untuk menggambarkan data ditransformasikan pada saat data bergerak melalui sistem dan menggambarkan fungsi-fungsi yang mentransformasikan aliran data.



Gambar 4.34 Struktur Menu

(Sumber: Data Primer, 2018)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## 4.5 Rancangan *Interfaces*

### 1. Tampilan Halaman Utama

Tampilan halaman utama yang terdapat pada Gambar 4.35 merupakan tampilan awal yang menampilkan menu-menu seperti *home*, proses pengajuan *online*, tentang KIP, tugas dan fungsi KIP, komisioner dan kontak serta menu *login* untuk pemohon melakukan pendaftaran kemudian masuk kedalam sistem.

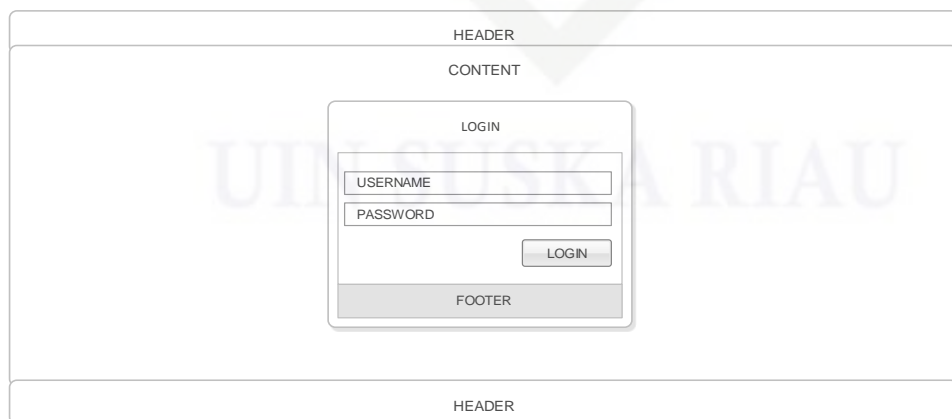


Gambar 4.35 Tampilan Halaman Utama

(Sumber: Data Primer, 2018)

### 2. Tampilan *Login*

Tampilan *login* yang terdapat pada Gambar 4.36 merupakan tampilan ketika pemohon mengakses sistem. Pemohon diharuskan memasukkan *username* dan *password* sebagai verifikasi untuk *login*. Pemohon juga melihat persyaratan yang diperlukan untuk melakukan pendaftaran.



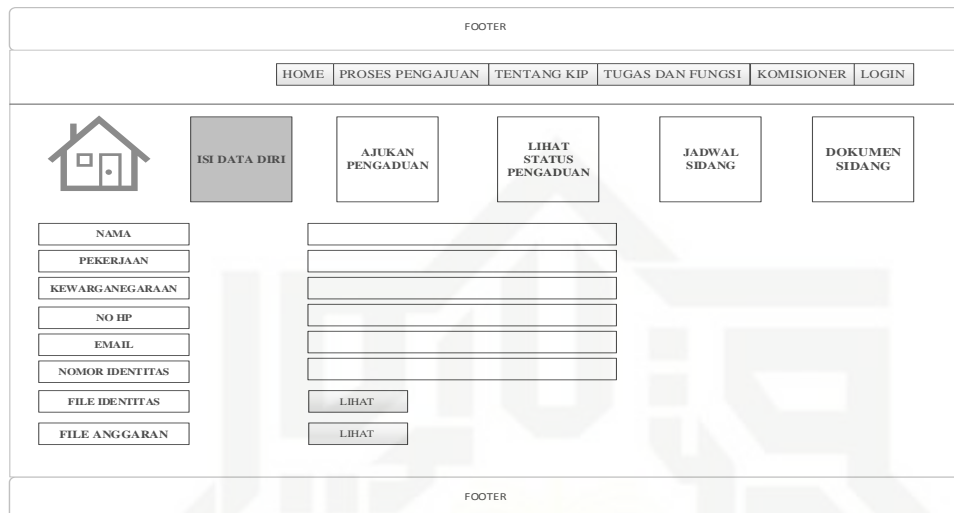
Gambar 4.36 Tampilan *Login*

(Sumber: Data Primer, 2018)

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### 3. Tampilan Isi Data Diri

Tampilan isi data diri terdapat pada Gambar 4.37 dimana terdapat *form* isian identitas diri dan *form upload* lampiran identitas, anggaran dasar kemudian disimpan. Ketika *form* identitas salah bisa di ubah.

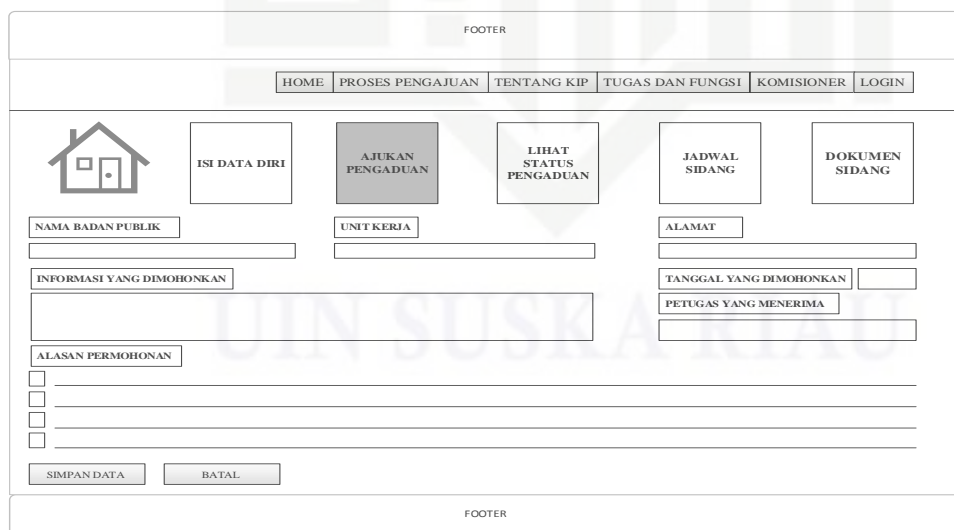


Gambar 4.37 Tampilan Isi Data Diri

(Sumber: Data Primer, 2018)

### 4. Tampilan Ajukan Pengaduan

Tampilan ajukan pengaduan terdapat pada Gambar 4.38 dimana terdapat *form* isian pemohon diharuskan mengisi data-data yang dimohonkan sebagai bukti ketika pemohon menghadiri persidangan.



Gambar 4.38 Tampilan Ajukan Pengaduan

(Sumber: Data Primer, 2018)



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.


2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## 5. Tampilan Cetak Berkas

Tampilan cetak berkas terdapat pada Gambar 4.39 dimana terdapat *form* lihat dan ubah sebagai bukti identitas diri untuk dikelola oleh *admin*.

FOOTER

[HOME](#) [PROSES PENGADUAN](#) [TENTANG KIP](#) [TUGAS DAN FUNGSI](#) [KOMISIONER](#) [LOGIN](#)



ISI DATA DIRI

AJUKAN PENGADUAN

LIHAT STATUS PENGADUAN

JADWAL SIDANG

DOKUMEN SIDANG

AJUKAN PERMOHONAN

SEARCH:

no	Nama Badan Publik	Unit Kerja	Status	Tanggal Permohonan	Aksi
Text	Text	Text	Text	Text	
Text	Text	Text	Text	Text	Cetak Berkas
Text	Text	Text	Text	Text	

FOOTER

Gambar 4.39 Tampilan Cetak Berkas


(Sumber: Data Primer, 2018)

## 6. Tampilan Lihat Status Pengaduan

Tampilan lihat status pengaduan terdapat pada Gambar 4.40 dimana pemohon dapat melihat status pengaduan dengan data sudah lengkap yang telah divalidasi oleh pimpinan.

FOOTER

[HOME](#) [PROSES PENGADUAN](#) [TENTANG KIP](#) [TUGAS DAN FUNGSI](#) [KOMISIONER](#) [LOGIN](#)



ISI DATA DIRI

AJUKAN PENGADUAN

LIHAT STATUS PENGADUAN

JADWAL SIDANG

DOKUMEN SIDANG

AJUKAN PERMOHONAN

SEARCH:

no	Nama Badan Publik	Unit Kerja	Status	Tanggal Permohonan	Keterangan
Text	Text	Text	Diterima	Text	Lihat Jadwal Sidang
Text	Text	Text	Text	Text	
Text	Text	Text	Text	Text	

FOOTER

Gambar 4.40 Tampilan Lihat Status Pengaduan

(Sumber: Data Primer, 2018)

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

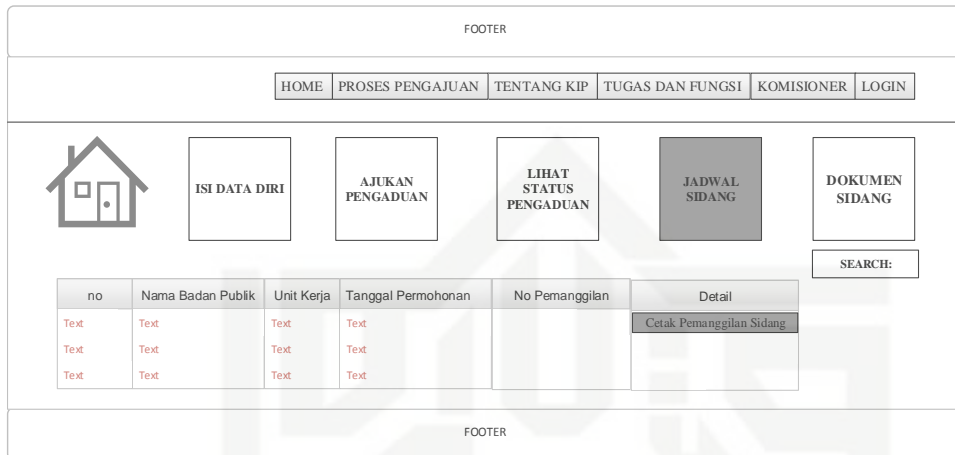
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### 7. Tampilan Jadwal Sidang

Tampilan jadwal sidang terdapat pada Gambar 4.41 pemohon diharuskan mencetak surat pemanggilan dan untuk dibawa sebagai berkas dalam proses persidangan.



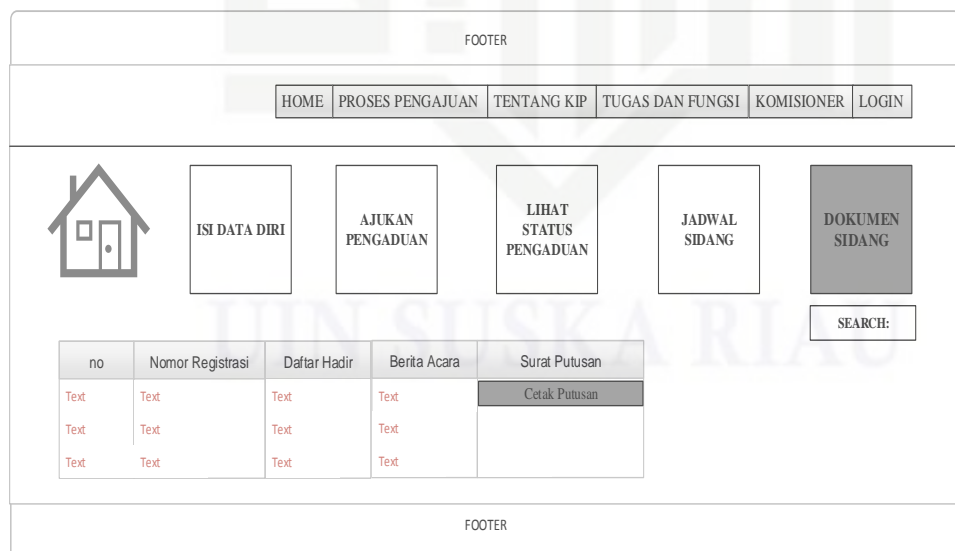
no	Nama Badan Publik	Unit Kerja	Tanggal Permohonan	No Pemanggilan	Detail
Text	Text	Text	Text		Cetak Pemanggilan Sidang
Text	Text	Text	Text		
Text	Text	Text	Text		

Gambar 4.41 Tampilan Jadwal Sidang

(Sumber: Data Primer, 2018)

### 8. Tampilan Dokumen Sidang

Tampilan dokumen sidang terdapat pada Gambar 4.42 dimana pemohon dapat mencetak surat putusan sebagai hasil dari persidangan yang telah dilaksanakan. Kemudian laporan tersebut direkap oleh *admin* untuk data laporan pertahun.



no	Nomor Registrasi	Daftar Hadir	Berita Acara	Surat Putusan
Text	Text	Text	Text	Cetak Putusan
Text	Text	Text	Text	
Text	Text	Text	Text	

Gambar 4.42 Tampilan Dokumen Sidang

(Sumber: Data Primer, 2018)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:


a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

9. Tampilan Validasi Sengketa Publik

Tampilan validasi terdapat pada Gambar 4.43 merupakan tampilan ketika pimpinan memvalidasi data pengaduan yang dikirim oleh *admin* dan pimpinan diharuskan menolak pengaduan apabila data yang kirim tidak sesuai dengan UU KIP yang telah ditetapkan.


FOOTER																													
 <table border="1"> <tr><td>Dashboard</td></tr> <tr><td>Validasi</td></tr> <tr><td>Laporan Sidang</td></tr> <tr><td>Keluar</td></tr> </table>	Dashboard	Validasi	Laporan Sidang	Keluar	<div>Permohonan Masuk</div> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nama lengkap</th> <th>Nama Badan Publik</th> <th>Tuntutan Pemohon</th> <th>Status</th> <th>Aksi</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Text</td> <td>Text</td> <td>Text</td> <td>Belum divalidasi</td> <td>Proses Tolak</td> </tr> <tr> <td>Text</td> <td>Text</td> <td>Text</td> <td>Text</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Text</td> <td>Text</td> <td>Text</td> <td>Text</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>					Nama lengkap	Nama Badan Publik	Tuntutan Pemohon	Status	Aksi	Text	Text	Text	Belum divalidasi	Proses Tolak	Text	Text	Text	Text		Text	Text	Text	Text	
	Dashboard																												
	Validasi																												
	Laporan Sidang																												
	Keluar																												
Nama lengkap	Nama Badan Publik	Tuntutan Pemohon	Status	Aksi																									
Text	Text	Text	Belum divalidasi	Proses Tolak																									
Text	Text	Text	Text																										
Text	Text	Text	Text																										
FOOTER																													

Gambar 4.43 Tampilan Validasi Sengketa Publik

Sumber: Data Primer, 2018)

10. Tampilan Laporan Sidang

Tampilan laporan sidang terdapat pada Gambar 4.44 merupakan tampilan dimana pimpinan dapat melihat hasil laporan persidangan.

FOOTER																					
 <table border="1"> <tr><td>Dashboard</td></tr> <tr><td>Keluar</td></tr> </table>	Dashboard	Keluar	<div>Laporan Sidang</div> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nama Register</th> <th>Daftar Hadir</th> <th>Berita Acara</th> <th>Aksi</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Text</td> <td>Text</td> <td>Text</td> <td>Lihat</td> </tr> <tr> <td>Text</td> <td>Text</td> <td>Text</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Text</td> <td>Text</td> <td>Text</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>			Nama Register	Daftar Hadir	Berita Acara	Aksi	Text	Text	Text	Lihat	Text	Text	Text		Text	Text	Text	
	Dashboard																				
	Keluar																				
	Nama Register	Daftar Hadir	Berita Acara	Aksi																	
	Text	Text	Text	Lihat																	
Text	Text	Text																			
Text	Text	Text																			
FOOTER																					

Gambar 4.44 Tampilan Laporan Sidang

Sumber: Data Primer, 2018)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.


b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## 11. Tampilan Kelola Data Pemohon

Tampilan kelola data pemohon terdapat pada Gambar 4.45 dimana *admin* mengelola data serta dapat melihat, mengubah dan menghapus data pemohon.

FOOTER



Dashboard

Data Pemohon

Data Pengaduan

Status Pengaduan

Laporan Sidang

keluar

Permohonan Masuk

Nama Lengkap	Jenis Kelamin	Handpone	Jenis Identitas	No Identitas	Aksi
Text	Text	Text	Text	Text	lihat
Text	Text	Text	Text	Text	Download
Text	Text	Text	Text	Text	Hapus

FOOTER


Gambar 4.45 Tampilan Kelola Data Pemohon

(Sumber: Data Primer, 2018)

## 12. Tampilan Kelola Data Pengaduan

Tampilan kelola data pengaduan terdapat pada Gambar 4.46 merupakan tampilan dimana *admin* mengelola data sudah diproses dan data belum diproses yang sudah divalidasi oleh pimpinan.

FOOTER



Dashboard

Data Pemohon

Data Pengaduan

Status Pengaduan

Laporan Sidang

keluar

Permohonan Masuk

Data Permohonan

Data Belum Di proses

Data Sudah Diproses

Nama pemohon	Nama Badan Publik	Unit Kerja	Status	Aksi
Text	Text	Text	Belum diproses	Proses
Text	Text	Text	Text	
Text	Text	Text	Text	

FOOTER

Gambar 4.46 Tampilan Kelola Data Pengaduan

(Sumber: Data Primer, 2018)



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:


a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### 13. Tampilan Status Pengaduan

Tampilan status pengaduan terdapat pada Gambar 4.47 tampilan ini menampilkan data status diterima, data ditolak. *Admin* membuat nomor surat sebagai nomor registrasi hasil laporan persidangan.


FOOTER						
	Status Surat dan Pemberian Nomor Register					
	<div> <div>Semua Status</div> <div>Status diterima</div> <div>Status ditolak</div> </div>					
	No Akta Register	Nama Badan Publik	Ditetapkan Kepada	Tgl Ditetapkan	Status	Aksi
	Text	Text	Text	Text	Diterima Pimpinan	Buat No Surat
	Text	Text	Text	Text		
Text	Text	Text	Text			
<div>Dashboard</div> <div>Data Pemohon</div> <div>Data Pengaduan</div> <div>Status Pengaduan</div> <div>Laporan Sidang</div> <div>keluar</div>						
FOOTER						

Gambar 4.47 Tampilan Status Pengaduan

(Sumber: Data Primer, 2018)

### 14. Tampilan Laporan Sidang

Tampilan hasil laporan sidang terdapat pada Gambar 4.48 dimana *admin* dapat mengubah dan menghapus data laporan yang telah di isi.

FOOTER			
	Laporan Sidang		
	Nama Register	Daftar Hadir	Berita Acara
	Text	Text	Text
	Text	Text	Text
	Text	Text	Text
<div>Dashboard</div> <div>Keluar</div>	<div>Aksi</div> <div>Lihat</div>		
FOOTER			

Gambar 4.48 Tampilan Laporan Sidang

(Sumber: Data Primer, 2018)

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

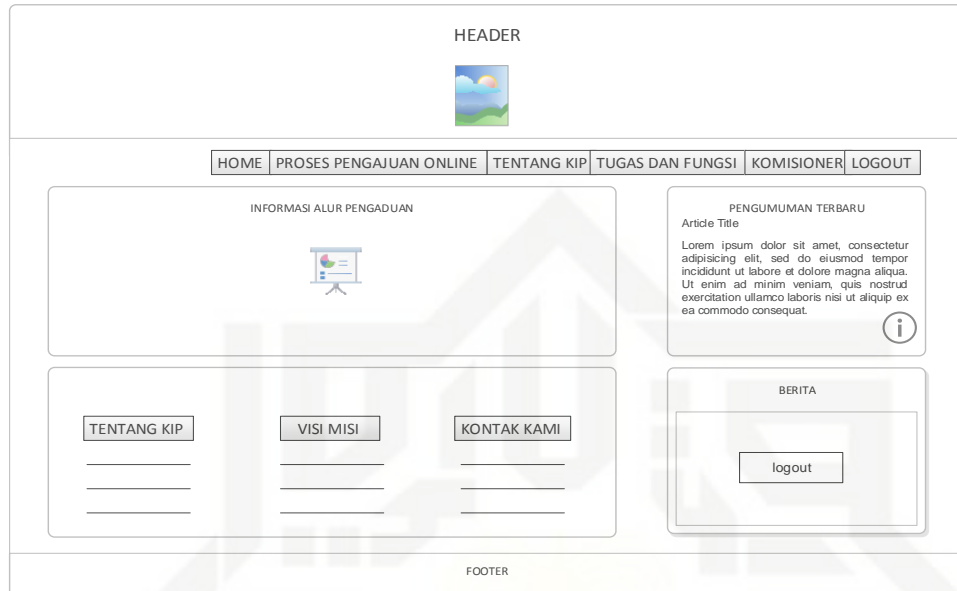
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## 15. Tampilan *Logout*

Tampilan terdapat pada Gambar 4.49 merupakan tampilan dimana setiap *user* melakukan *logout* atau keluar dari sistem.



Gambar 4.49 Tampilan *Logout*

(Sumber: Data Primer, 2018)